



Informationsblatt zur Erhebung von personenbezogenen Daten (Art. 13 DSGVO)

Verfahren:

Nutzung der webbasierten Videokonferenzsoftware WebEX

1. NAME UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Landratsamt Erlangen-Höchstadt
Nägelsbachstraße 1
91052 Erlangen
Tel.: 09131 - 803 - 0
Fax: 09131 – 803 491000
info@erlangen-hoechstadt.de
www.erlangen-hoechstadt.de

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Datenschutzbeauftragte des Landratsamtes Erlangen-Höchstadt
Nägelsbachstraße 1
91052 Erlangen
Tel.: 09131 - 803 0
Fax: 09131 – 803 491000
E-Mail: datenschutz@erlangen-hoechstadt.de

3. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Zweck der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient dazu, Online-Meetings / Videokonferenzen mit WebEX im Rahmen unseres Aufgabenbereichs einzurichten und durchzuführen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich in der Regel aus Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. e, Abs. 2 und 3 der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden, im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu verarbeiten.

Der Verarbeitung Ihres Videobildes, wenn Sie die Kamera im Rahmen der WebEX-Nutzung aktivieren, legen wir Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO zugrunde. Durch Ihre aktive Nutzung dieser Funktion haben Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden:

Benutzerinformationen: Name • E-Mail-Adresse • Passwort • IP-Adresse • Browser • Telefonnummer (optional) • Postadresse (optional) • Geographische Region • Avatar (optional) • getroffene Benutzerinformationen in den Einstellungen • Unique User ID (UUID)

Informationen über den Einladenden und andere Nutzerinformationen:

IP Adresse • User Agent Identifier • Hardware Typ • Betriebssystem und Version • Client Version • IP Adresse im Netzwerk • MAC-Adresse des Softwareclients (falls zutreffend) • Versionsnummer der Software • Handlungen während des Meeting, z.B. Handheben im Meeting • Geographische Region • Informationen über das Meeting (z.B. Datum und Zeit, Häufigkeit, durchschnittliche Dauer von Meetings, Einzeldauer der Meetings, Anzahl der Meetings, Qualität der Übertragung, Netzwerkaktivitäten, Netzwerkempfang) • Anzahl der Meetings, in denen der Bildschirm geteilt wurde und Anzahl der Meetings, in denen nicht der Bildschirm geteilt wurde • Anzahl der Teilnehmer • Bildschirmauflösung • Art des Beitritts zum Meeting • Leistung • Problem- und Diagnoseinformationen • Meeting URL • Meeting Start-/Endzeitpunkt • Bezeichnung des Meetings • Teilnehmerinformationen, einschließlich E-Mail-Adressen, IP-Adressen, Benutzernamen, Telefonnummern

* werden für Rechnungszwecke benutzt

4. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Ihre Daten werden an die Teilnehmer des jeweiligen WebEX-Meetings weitergeleitet. Zudem erhält der Anbieter der Videokonferenzsoftware Cisco WebEX Ihre personenbezogenen Daten. Es besteht zudem eine Schnittschnelle zu Microsoft Outlook, weshalb Microsoft auch einen Teil der Registrierungsinformationen und Konferenzdaten erhält.

5. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AN EIN DRITTLAND

WebEX ist ein Service der Cisco International Limited (Cisco), die ihren Sitz im Vereinigten Königreich hat. Cisco International Limited hat jedoch verschiedene verbundene Unternehmen weltweit, unter anderem in den USA, Kanada Indien, Australien, die ebenfalls an der Datenverarbeitung beteiligt sein können. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten außerhalb der EU findet gleichwohl nur in Bezug auf die Daten statt, die zu Rechnungszwecken dorthin übermittelt werden (unter 3. mit * gekennzeichnet. Die übrigen personenbezogenen Daten werden laut Cisco ausschließlich auf Servern in der EU verarbeitet.

Wir haben mit dem Anbieter von WebEX einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Weiter wurden sog. EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

6. VORGESEHENE FRISTEN FÜR DIE LÖSCHUNG DER VERSCHIEDENEN DATENKATEGORIEN

Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen Ihrer Verwendung von Cisco WebEX verarbeiten, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden. Wenn und soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, werden die Daten höchstens solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, es sei denn, es besteht auch eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

7. BETROFFENENRECHTE

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen die Rechte aus Art. 15-18, 20, 21 zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Löschung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.
- Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

8. WIDERRUFSRECHT BEI EINWILLIGUNG

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

9. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO verarbeiten, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10. Nutzung der Anwendung

Sie sind nicht verpflichtet, das Webkonferenz-Tool im Rahmen der Kommunikation mit uns zu nutzen. Die Nutzung erfolgt vielmehr freiwillig.

Weitergehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten erhalten Sie auch von dem/der behördlichen Datenschutzbeauftragten.

Datenschutz-Information auf der Homepage des Landratsamtes Erlangen-Höchstadt: <https://www.erlangen-hoechstadt.de/verwaltung/datenschutz/>