



IT-Service Manager / Managerin (m/w/d) stv. IT-Leitung

zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** (ggf. ist Jobsharing mgl.) und **unbefristet** für das Sachgebiet **Organisation und EDV** im Landratsamt Erlangen-Höchstadt in Erlangen. Die digitale Verwaltungsmodernisierung erfordert eine optimale Unterstützung von Prozessen durch eine leistungsfähige IT. Deshalb werden die Organisationsstrukturen im Aufgabenbereich im Rahmen eines Strategieprojektes vollständig neu aufgebaut. Sie unterstützen dabei die Leitung des Fachbereichs, gleichzeitig übernehmen Sie in größerem Umfang operative Aufgaben im täglichen Betrieb.

Ihre Aufgaben u. a.:

- Incident Management nach ITIL 4 (inkl. Major Incident, Problem, Change)
- sachliche/terminliche Veranlassung und Nachverfolgung notwendiger Lösungsschritte im IT-Service
- Nachhalten vereinbarter Servicelevel bei externen Dienstleistern
- Qualitätskontrolle und -sicherung von IT Projekten
- Steuerung von IT-(Teil-)Projekten
- Nachhalten der IT-Strategie im Team
- Erstellung von Dienstplänen
- Kommunikation mit externen Dienstleistern
- Ansprechpartner für die Umsetzung von Digitalisierungsprojekten im IT-Betrieb
- Stellvertretende Leitung des Aufgabenbereichs mit derzeit 10 Mitarbeitern

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung IT-Systemkauffrau/-mann, Informatikkauffrau/-mann, Fachinformatiker/in (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Erfahrung
- Wünschenswert mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service-Management
- Nachweisbare Kenntnisse der IT-Prozesslandschaft (Zertifizierung in ITIL)
- Kenntnisse und Erfahrungen in den Methoden und Tools des IT-Service-Managements
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Strukturiertes Vorgehen
- Motivation und Teamgeist
- Kunden- und ergebnisorientiertes Handeln
- Kommunikationsfähigkeit und Entscheidungsfreude
- Englisch, idealerweise in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Leistungsgerechte Vergütung nach EG 11 TVöD
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Flexible Arbeitszeitregelungen
- Fortbildungsangebot
- Zusammenarbeit mit einem guten und motivierten Team
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Altersvorsorge
- Zuschuss zum öffentlichen Personennahverkehr

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit vollständigen Unterlagen bis spätestens **24. September 2023**. Unsere Datenschutzbedingungen und die [Einverständniserklärung](#) zum Ausfüllen finden Sie auf unserer Homepage unter:

<http://www.erlangen-hoechstadt.de/aktuelles/karriere>

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.



Landratsamt Erlangen-Höchstadt, Sachgebiet Personal,
Nägelsbachstraße 1, 91052 Erlangen
E-Mail: bewerbungen@erlangen-hoechstadt.de
Ansprechpartner: Herr Schlegel, Tel. 09131 803-1170

