

Weitere Ansprechpartner, Organisationen und Einrichtungen finden Sie im kostenlosen Seniorenratgeber des Landkreises ERH unter www.erlangen-hoechstadt.de

- Krisendienst Mittelfranken
Telefon: 0911 424855-0
- Seniorenbeauftragte des Landkreises
Anna Maria Preller
Telefon: 09131 803-1331
- Vorsitzender des Kreissenorenbeirats
Thomas Wimber
Telefon: 0160 91971373
- Ehrenamtlicher Behindertenbeauftragter des Landkreises
Jürgen Ganzmann
Telefon: 09131 803-1337

Landratsamt
Erlangen-Höchstadt
Nägelsbachstraße 1
91052 Erlangen

Telefon: 09131 803-1331
Telefax: 09131 803-491331

anna.maria.preller@erlangen-hoechstadt.de
www.erlangen-hoechstadt.de

Titelbild: © Robert Kneschke/Fotolia.com

HILFE BEI PROBLEMEN IN DER PFLEGE – IBS

**KOSTENLOSE
BERATUNG**



Liebe Landkreisbürgerinnen
und -bürger,

Wohnberater, Seniorenbeiräte,
C@fe T@blet: Ältere Menschen
finden immer mehr Gehör.



Erfreulicherweise steigt die durchschnittliche Lebenserwartung. Trotzdem können und sollten wir nicht die Augen vor den Härten des Alters verschließen. Viele Menschen sind auf Pflege angewiesen – ambulant oder in Pflegeeinrichtungen. Häusliche Gewalt gegen ältere Menschen findet im Verdeckten statt. Zudem gibt es noch viele Tabus, die Pflegebedürftige und ihre Angehörigen nicht zur Sprache bringen wollen oder können.

Für Situationen, in denen beide Hilfe benötigen, haben der Landkreis Erlangen-Höchstadt und der Kreissenorenbeirat die unabhängige, neutrale Informations-, Beschwerde- und Schlichtungsstelle im Landkreis (IBS) geschaffen. Sie will Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

Hier erfahren Sie Wissenswertes zur IBS und den Personen, die sie mit Leben, Kompetenz und Empathie füllen.

Wir möchten Sie mit Ihren Sorgen und Nöten nicht allein lassen. Ich appelliere daher herzlich an Sie: Nutzen Sie unser Angebot!

Ihr

Alexander Tritthart
Landrat

Haben Sie ein Problem mit der pflegerischen Versorgung und/oder Betreuung Ihrer Angehörigen, Freunde oder Nachbarn? Dann sind Sie bei der IBS richtig.

Wir wollen vertrauensvolle Ansprechpartner, Begleiter und Vermittler für Sie sein. Gemeinsam finden wir eine Lösung für Ihr Anliegen.

Wir arbeiten unabhängig, neutral und unterliegen der Schweigepflicht.

WAS BIETEN WIR?

- Beratung und Begleitung in kritischen Lebens- und Pflegesituationen
- Vermittlung weiterführender Hilfen
- Unterstützung bei belastenden Pflege- und Arbeitssituationen
- Unterstützung bei Beschwerden und Konflikten

Die Beratung ist kostenlos.

WER SIND WIR?

Wir sind eine unabhängige, neutrale Informations-, Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege (IBS) im Landkreis Erlangen-Höchstadt.

Die IBS ist von den Mitgliedern des Kreissenorenbeirats ERH ins Leben gerufen worden.

Sie ist an die Fachstelle für pflegende Angehörige des ASB und der AWO (eine professionelle Einrichtung für Problemlösung im Bereich Pflege, Demenz und Versorgung) angebunden.

KONTAKT UND VERMITTLUNG

Seniorenbeiräte vor Ort

ANSPRECHPARTNERINNEN

PFLEGEBERATUNG FÜR LANDKREIS WEST

Frau Rosi Schmitt

Mobil: 0176 10018237

E-Mail: rosi.schmitt@awo-erlangen.de

PFLEGEBERATUNG FÜR LANDKREIS OST

Frau Petra Mönius-Gittelbauer

Telefon: 09131 715385

Mobil: 0176 10005747

E-Mail: petra.moenius-gittelbauer@awo-erlangen.de

Termine jeweils nach Absprache.