



# Dokumentation der 5. Bildungskonferenz des Landkreises Erlangen-Höchstadt

Am 20.06.2024 im Landratsamt Erlangen-Höchstadt



„Zukunft gemeinsam gestalten“ lautete der Titel der 5. Bildungskonferenz, zu der das Bildungsbüro eingeladen hatte. Herr Landrat Tritthart begrüßte herzlich die Vertreterinnen und Vertreter aus Schulen, Kindertagesstätten, weiteren Bildungseinrichtungen, Behörden sowie aus Politik und Wirtschaft zur Veranstaltung und betonte in seiner Rede die Bedeutung einer starken Bildungslandschaft als Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft.

Im Fokus der diesjährigen Konferenz stand die zentrale Frage: „Was braucht es für eine zukunftsfähige und vielfältige Bildungslandschaft im Landkreis Erlangen-Höchstadt?“.

- 14:00 - 14:10:**      **Eröffnung und Begrüßung**  
Herr Landrat Alexander Tritthart
- 14:10 - 14:20:**      **Die Bildungslandschaft im Landkreis ERH**  
Frau Nikola Pfann und Frau Olga Kliwna
- 14:20 - 14:50:**      **Impulsvortrag zu Bildung 4.0**  
Herr Stephan Kortmann
- 14:50 - 15:20:**      **Pause**
- 15:20 - 16:35:**      **Fachforen**
- 16:35 - 18:00:**      **Offener Ergebnisaustausch**



## **Impulsvortrag: Bildung 4.0: Psychologische Perspektiven für das Lernen der Zukunft**

Herr Stephan Kortmann, M. Sc. Psychologie, Akademie für Coaching, Training und Psychotherapie GbR

## **Forum 1: Globales Lernen in der Bildung für nachhaltige Entwicklung**

Referentinnen: Frau Jasmin Rost-Siegfried und Frau Susanne Körner, Umweltstation Vestenbergsgreuth

## **Forum 2: Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch**

Referentin: Frau Dr. Anna-Maria Seemann, Akademie für Ganztagspädagogik e. V.

## **Forum 3: Teilhabe an der Gesellschaft durch leicht verständliche Sprache**

Referentin: Frau Sabrina Weyh, Zentrum für Barrierefreie Kommunikation, Rummelsberger Diakonie



## Aktuelle Zahlen und Entwicklungen in der Bildungsregion Erlangen-Höchstadt

Herzlich Willkommen  
zur 5. Bildungskonferenz  
des Landkreises Erlangen-Höchstadt

**„Zukunft gemeinsam gestalten“**



am 20. Juni 2024

im Landratsamt Erlangen-Höchstadt

Bildungskonferenz 2024

## Landkreis Erlangen-Höchstadt

**Einwohner**

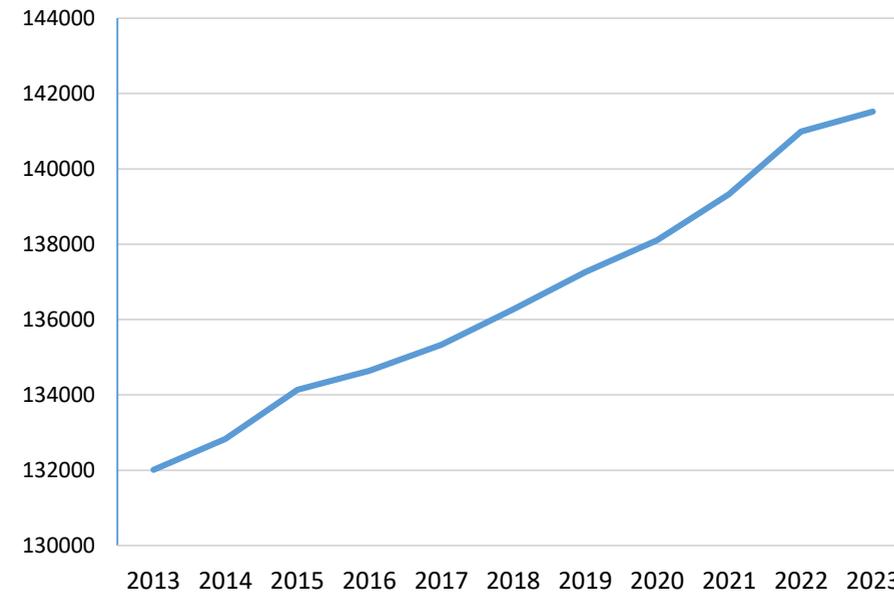


**Bevölkerungsentwicklung**

Aktuell leben

**141.517**

Menschen im Landkreis Erlangen-Höchstadt.

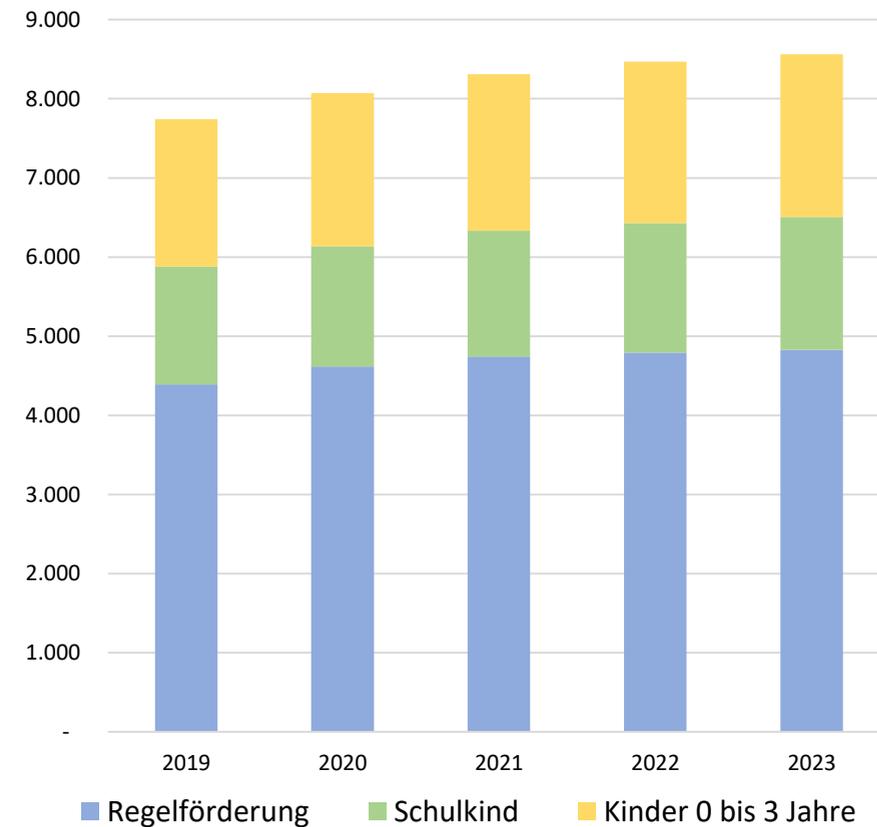


## Frühkindliche Bildung

### Betreute Kinder in KiTas

Die Anzahl der betreuten Kinder in Kindertagesstätten ist in den letzten 5 Jahren um 10,57% gestiegen.

Im Jahr 2023 wurden 8.576 Kinder in Kindertagesstätten betreut.

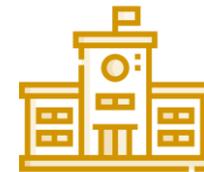


## Betreuungslandschaft

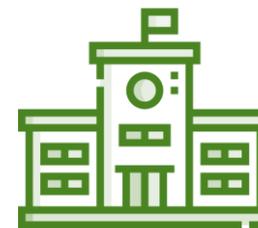
Aktuell gibt es im Landkreis Erlangen-Höchstadt 133 Einrichtungen im Bereich der Kindertagesstätten. 2019 waren dies noch 118.



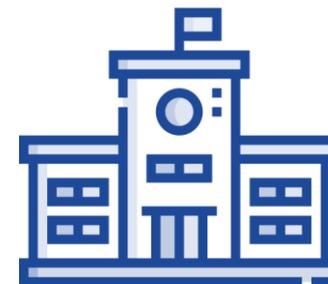
Hort: 15 (+2)



Kinderkrippe: 20 (+4)



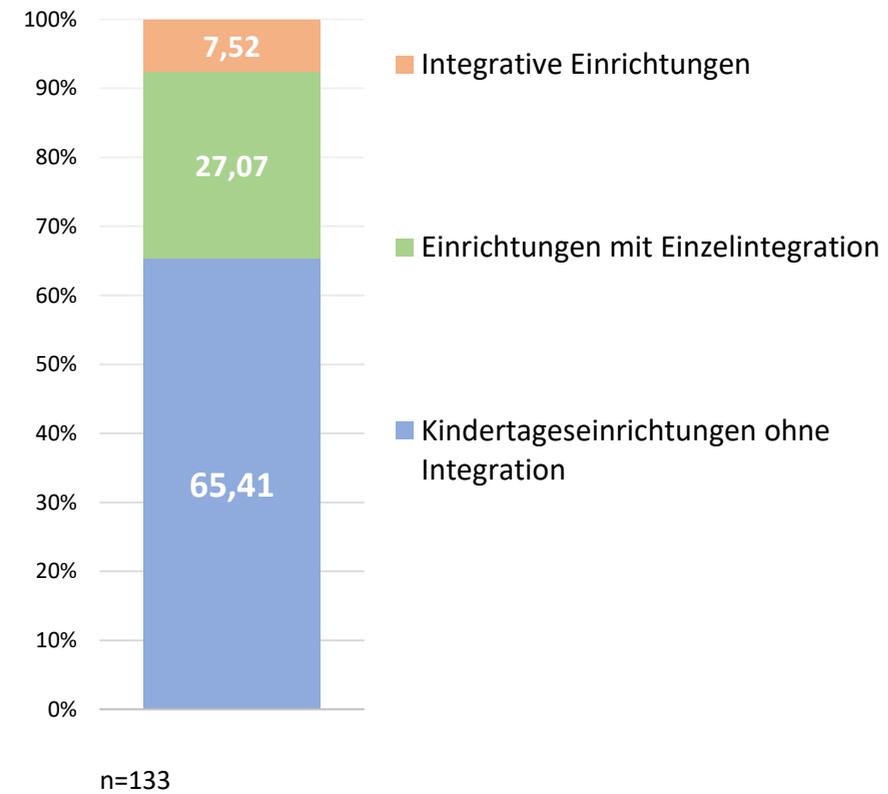
Haus für Kinder: 37 (+1)



Kindergarten: 61 (+8)

## Inklusive Bildung in KiTas

Im Jahr 2023 wurden in 46 Kindertagesstätten, das entspricht rund 35% aller KiTas, Kinder integrativ betreut.



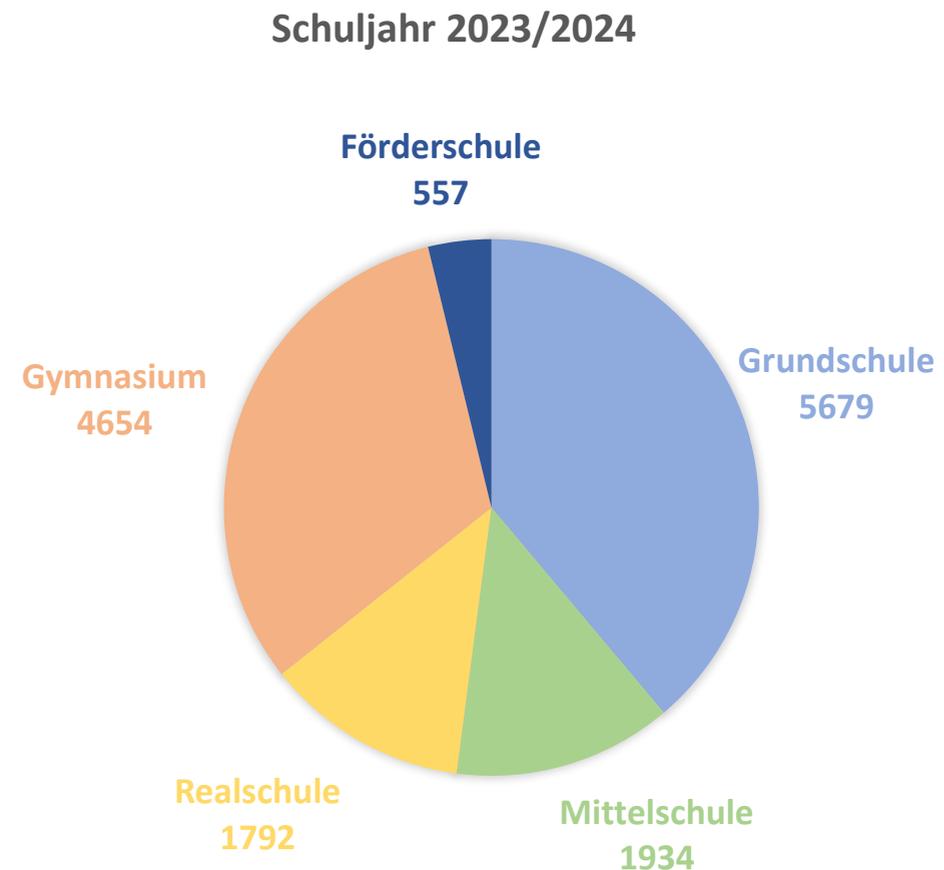
## Entwicklung der Schülerschaft

**14.616**

Schülerinnen und Schüler wurden insgesamt im Schuljahr 2023/24 im Landkreis Erlangen-Höchstadt an den allgemeinbildenden Schulen unterrichtet.

Dies bedeutet einen Zuwachs von knapp 2% zum Vorjahr.

## Verteilung der Schülerschaft

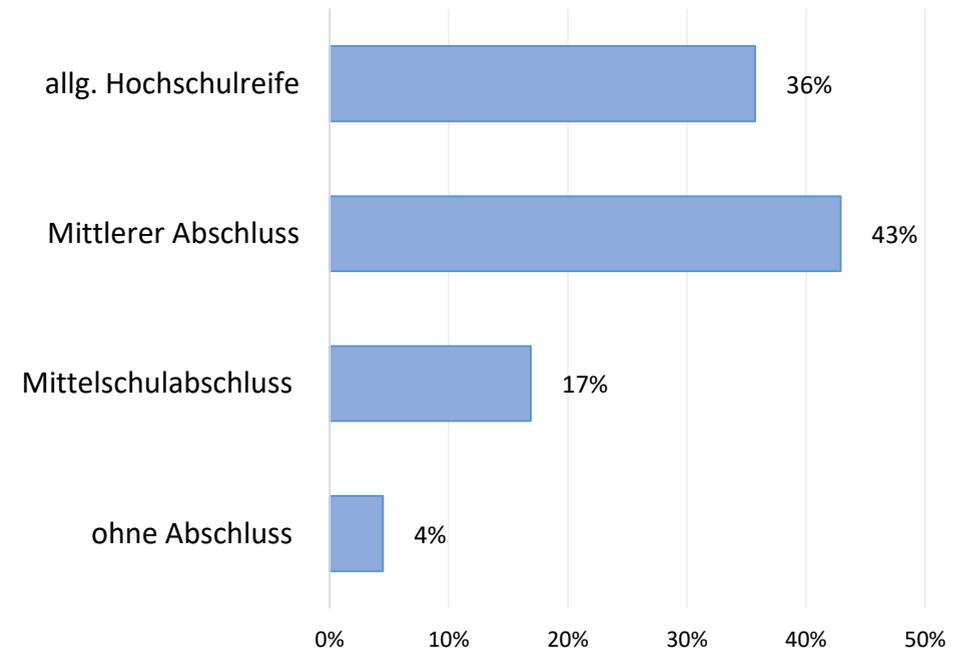


## Schulische Bildung

### Schulabgänger

Anteil der Schulabgänger nach Schulabschluss an den allgemeinbildenden Schulen, im Schuljahr 2022/23.

Die Schulabgänger ohne Abschluss im Landkreis liegen unter dem Bundes- und Bayerndurchschnitt.

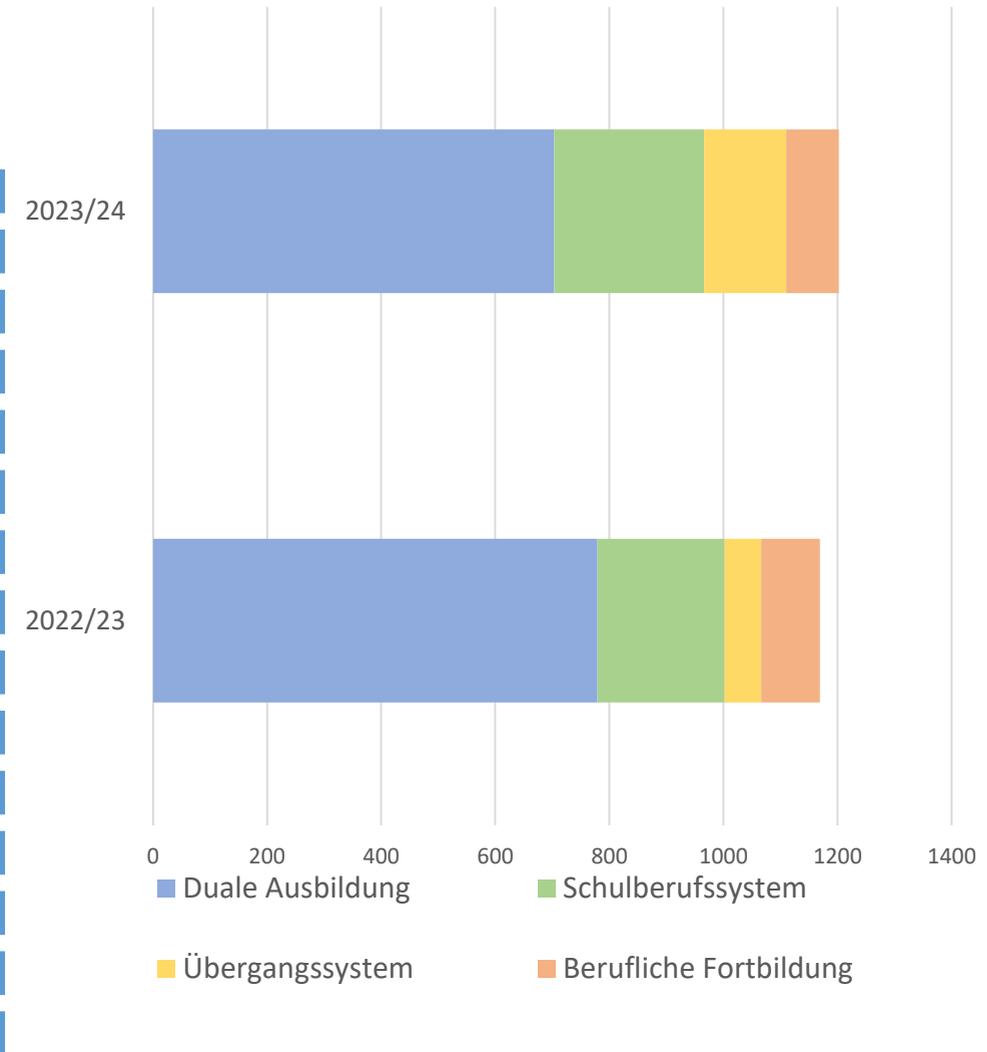


## Berufliche Bildung

### Entwicklung der Schülerschaft

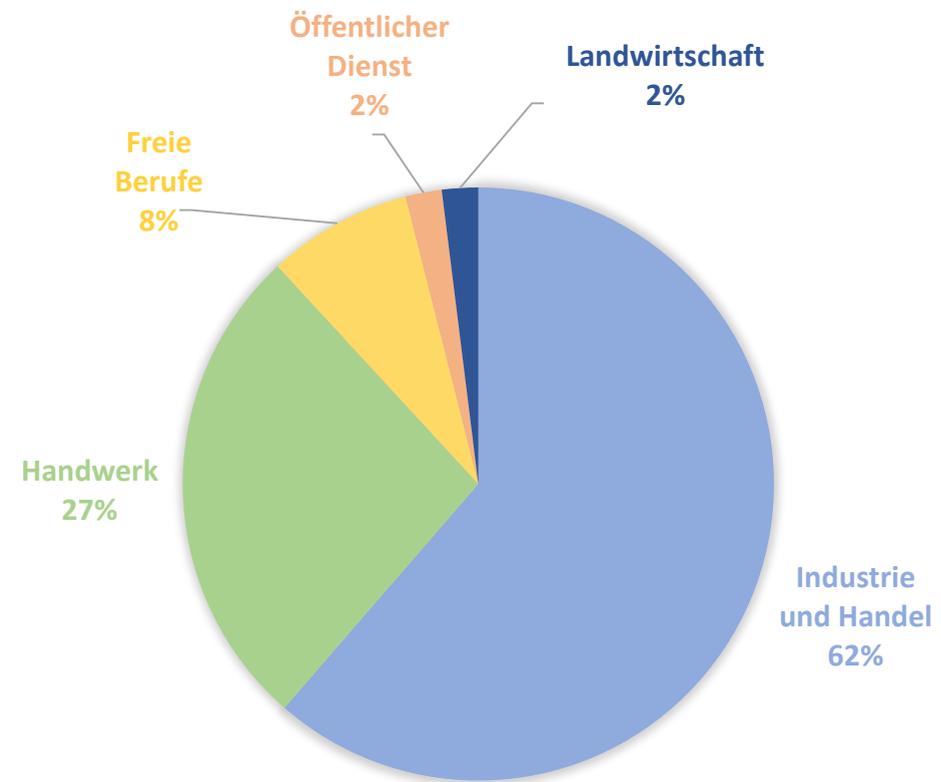
Die Anzahl der Schülerinnen und Schülern an den beruflichen Schulen im Landkreis steigt weiter.

Im Vergleich zum Schuljahr 2022/23 bedeutet dies einen Zuwachs von 2,82%.



## Auszubildende

Fast 90% der insgesamt 1.661 Auszubildenden im Jahr 2022 verteilen sich auf die Ausbildungsbereiche Handwerk sowie Industrie und Handel.



Bildungskonferenz 2024

Projekte aus den Arbeitskreisen

## Einfach Miteinander



## Migrationssensible Bildungs- und Erziehungsberatung



# Bildung 4.0

Psychologische Perspektiven  
für das Lernen der Zukunft

Stephan Kortmann

# Überfordert uns die Geschwindigkeit der heutigen Zeit?



# Immenses Datenwachstum

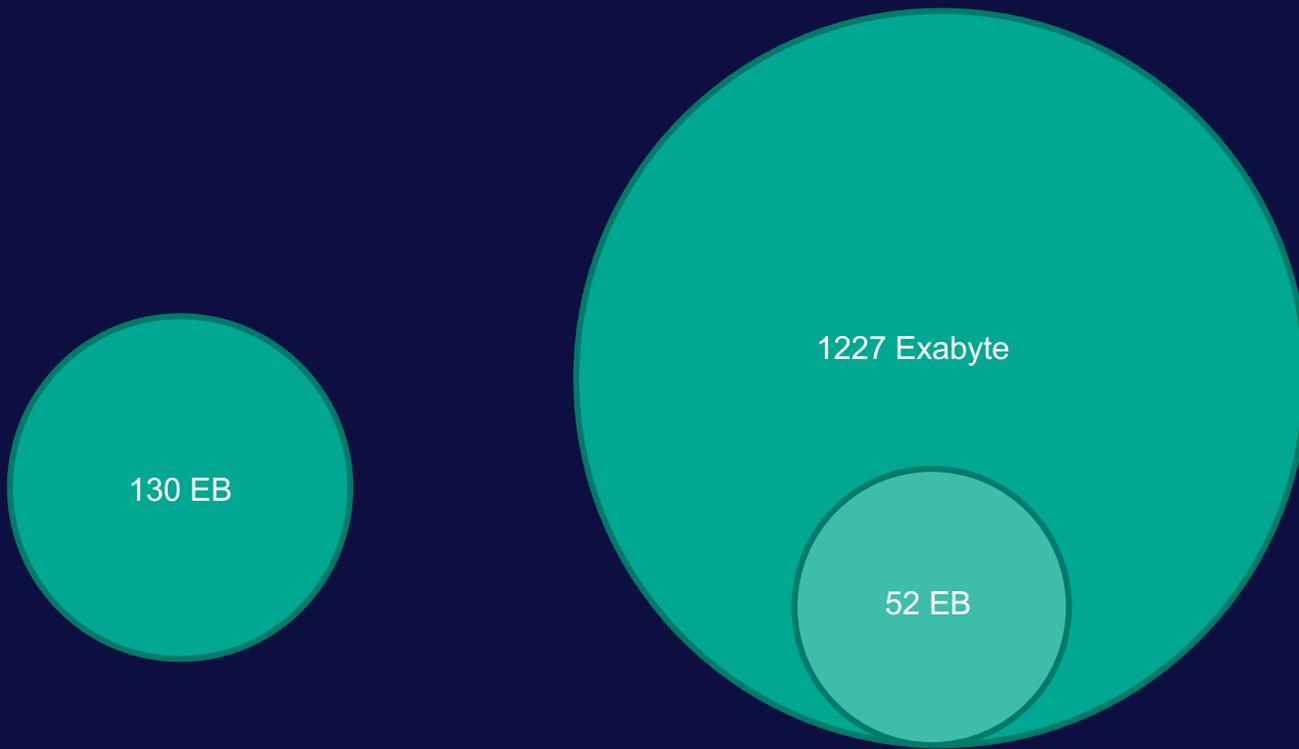
1 Exabyte = 5x so viele  
Informationen, wie in  
allen gedruckten  
Büchern weltweit  
vorhanden sind

**130 Exabyte**

Jahr

---

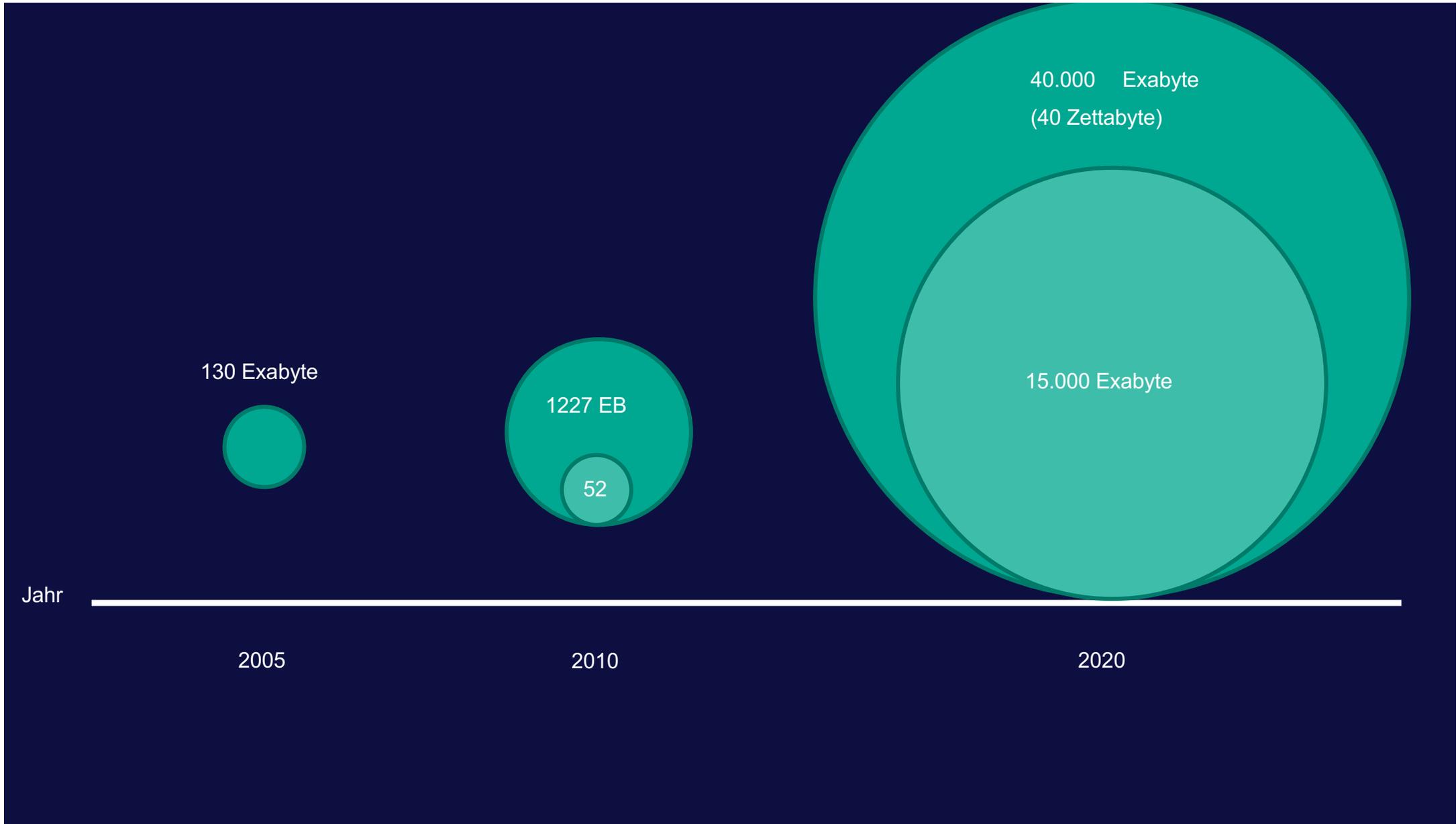
2005



Jahr

2005

2010



1 Zettabyte = 1,5-fache  
Menge der Sandkörner  
in der Sahara...

x 175

130 EB

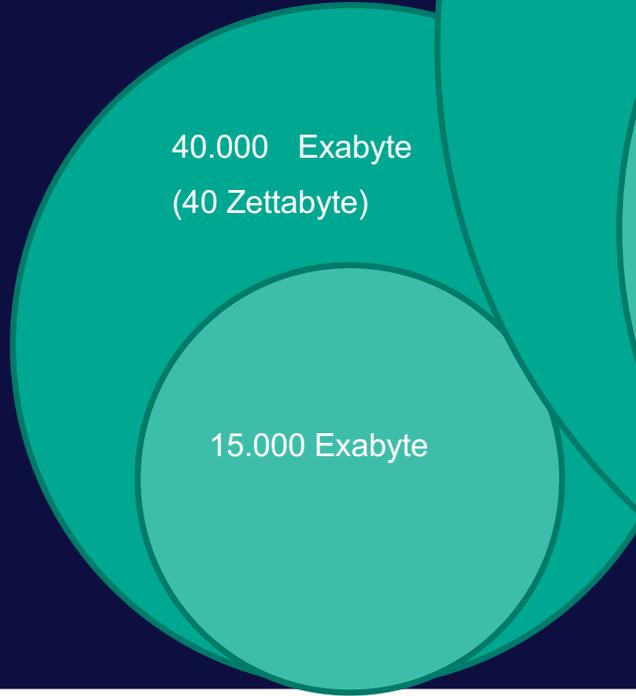


1227 EB

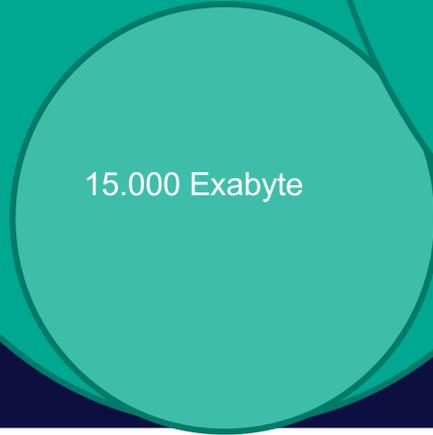
52 EB



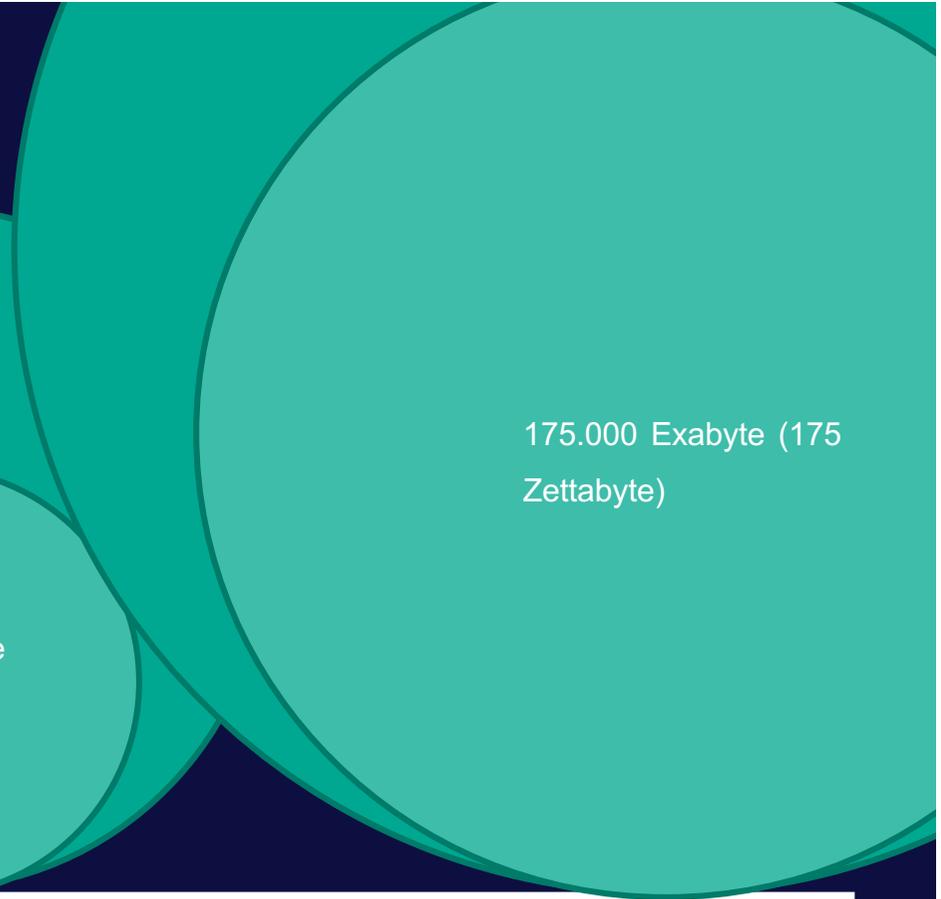
40.000 Exabyte  
(40 Zettabyte)



15.000 Exabyte



175.000 Exabyte (175  
Zettabyte)



Jahr

2005

2010

2020

2024

# Brave new digital world



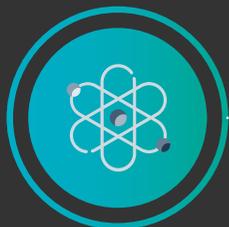
**81%**

der Deutschen  
nutzen soziale  
Medien



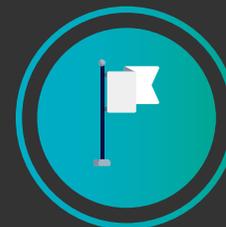
**2 h**

Aus Social Media  
Plattformen



**5,5 h**

pro Tag im Netz



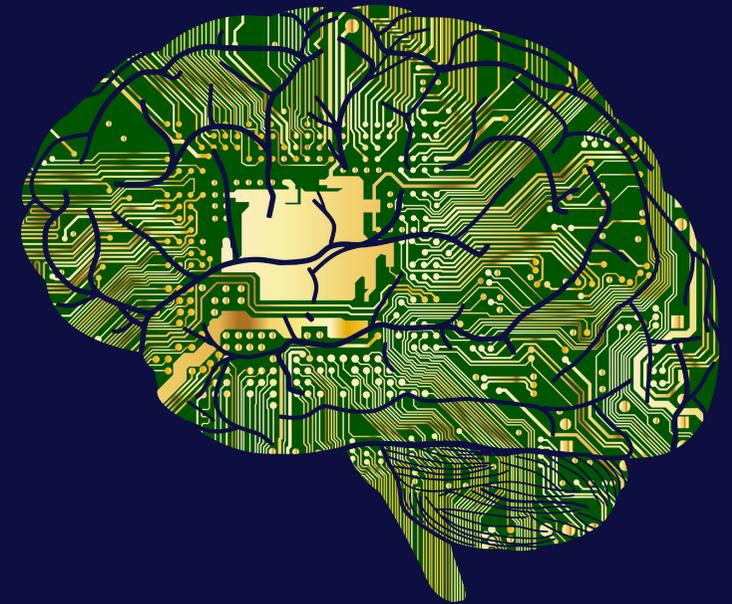
**56 %**

können sich Leben ohne  
Smartphone nicht mehr  
vorstellen



# Neuronale und hormonelle Veränderungen

# Neuronale und hormonelle Veränderungen



# Neuronale und hormonelle Veränderungen



Vergrößertes Areal des Daumens  
im Gehirn



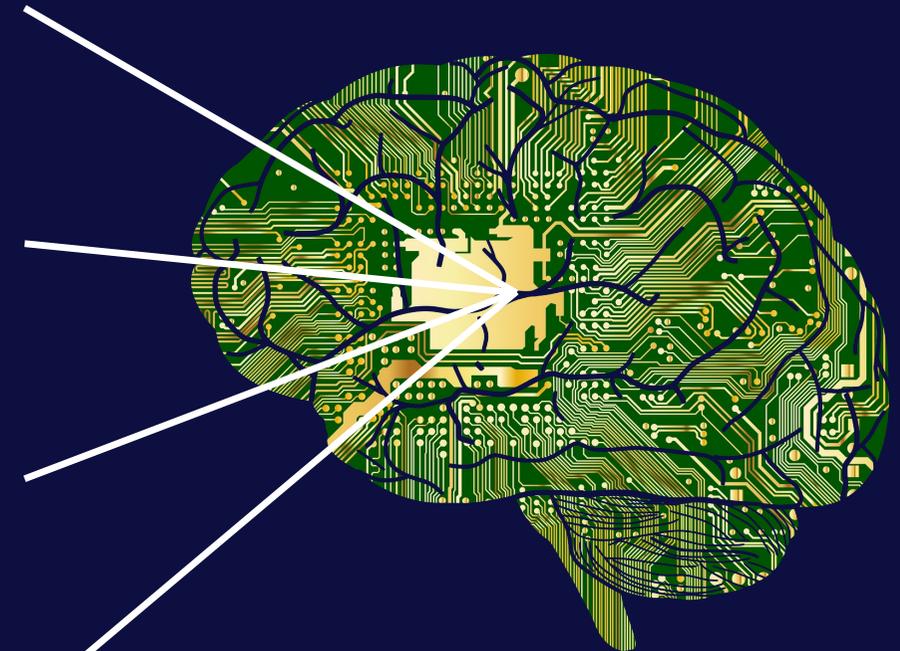
Ausschüttung von Hormonen &  
Neutransmittern bei Nutzung von  
Sozial Media



Entstehung von Internet- &  
Gaming-Süchten + verringerte  
Aufmerksamkeit / Konzentration



Veränderte Entscheidungsfindung  
+ Emotionale Bindung zur Technik



# Folgen



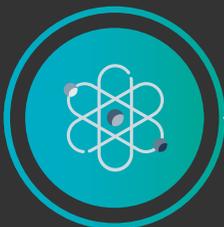
Digitale Demenz

Manwell, 2002



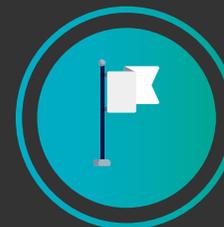
Reduktion der  
grauen Substanz

Chen, 2023



Schlechtere  
Informationsaufnahme  
& -verarbeitung

Lin, 2025



Orientierungsfähigkeit  
Kritisches Denken  
Impulskontrolle

# Folgen

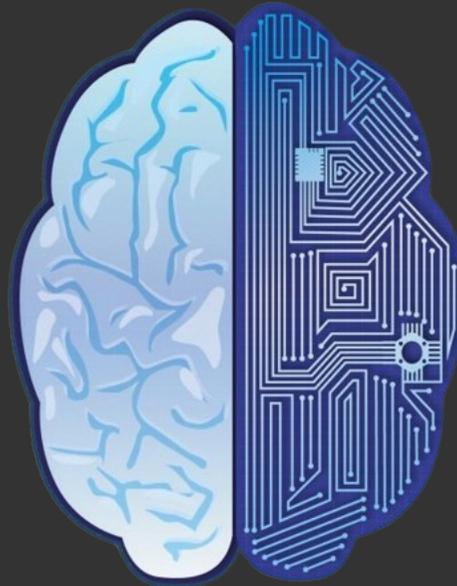


Spracherwerb

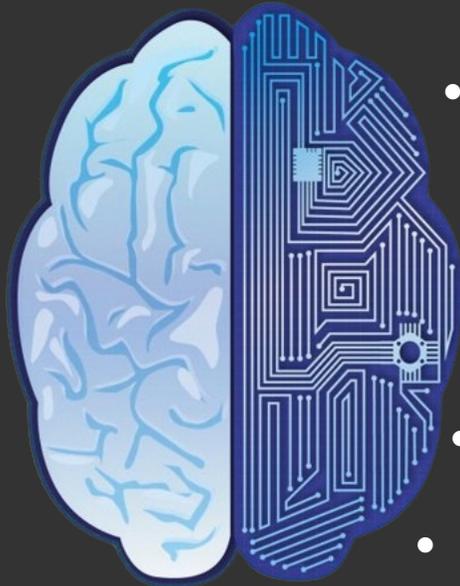


Lernen

# MI vs. KI



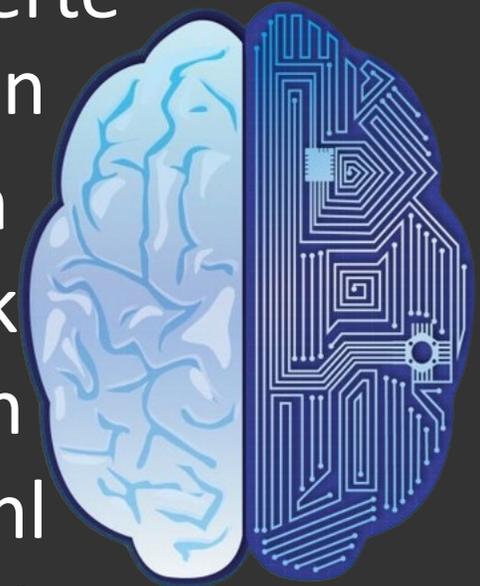
# MI vs. KI



- Mathematik
- Geschichte
- Datenverarbeitung / Informatik
- Logistik & Transport
- Delegation
- Sprachverarbeitung
- Naturwissenschaften & Forschung

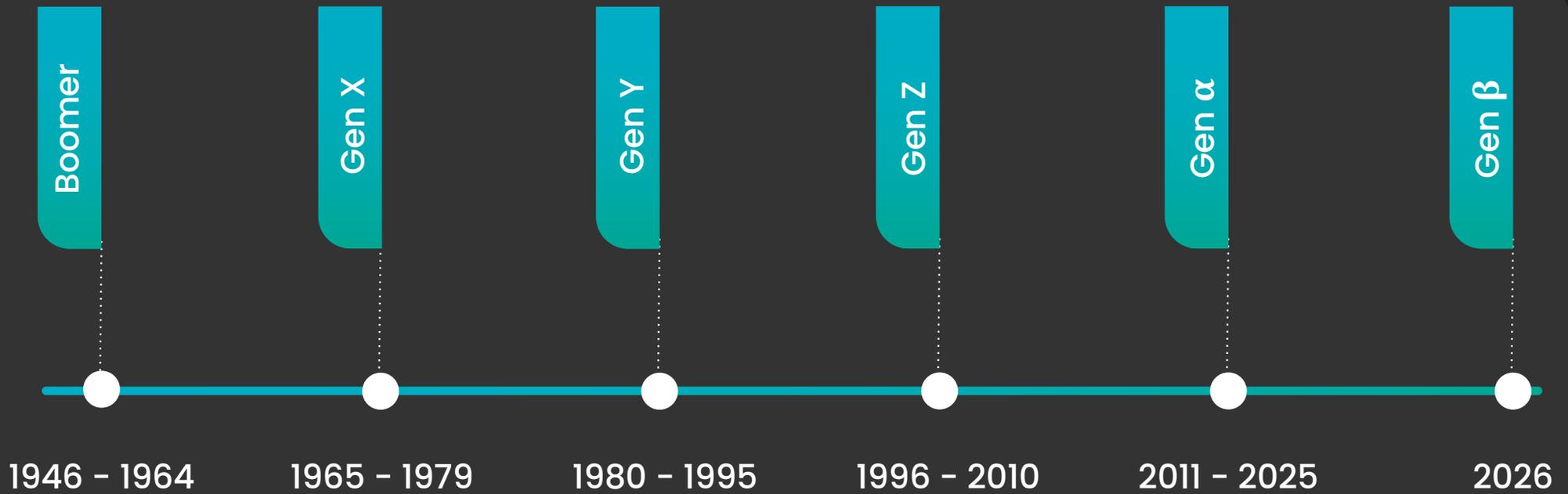
# MI vs. KI

- Werte
- Grundhaltungen und Überzeugungen
  - Unabhängiges, kritisches Denken
  - Eigenverantwortung & Teamwork
- Stärken identifizieren und kombinieren
  - Mitgefühl
- Resilienz & Aushalten von Mehrdeutigkeit



# Erwartungen (junger Menschen) an Bildung

# Generationenübersicht



# Generationenübersicht

## Gen Z – True Digital Natives

01

### Digitale Medien

Internet, Smartphone, KI, "Always on"  
Hohes Kommunikationstempo

02

### Arbeitswelt

Ständiger Wandel, Klare Trennung zwischen Arbeits- und Privatleben,  
Sinnstiftung, Eigenständigkeit & Flexibilität

03

### Prägungen

Finanzkrise, Flüchtlingskrise, Brexit, Covid 19,  
Toleranz-Bewegungen, Klimawandel

# Generationenübersicht

## Gen $\alpha$ - KI Natives

01

### Digitale Medien

KI, Smartphone

02

### Arbeitswelt

Rasende Entwicklungsgeschwindigkeit, Chatbots, 3D-Druck,  
Digitales Lernen & Arbeiten

03

### Prägungen

Klimawandel, Extremwetter, Umweltschutz, Spannungen in der  
Gesellschaft, neue Wohlstandsdefinition,  
Eintritt in die KI-Welten

# Lernen neu denken

**Fächerüber-  
greifend und  
nicht  
trennend  
Lehren**



# Selbst- bestimmter Lernen



# Neue Kompetenzen vermitteln

# Lerngrundlagen

## Kognitive Grundlagen

01

die an die digitale Welt angepasst sind. Interaktion mit KI, Sprachlernen durch Chatbots und intelligente, auf den Schüler angepasste Lernprogramme

## Gesundheit & Wohlbefinden

02

körperlich und psychisch gesund leben und auf sich und andere achten

## Soziale & emotionale Grundlagen

03

Moral, Ethik, Empathie, Kooperation, Entscheidungen gemeinsam treffen

# 4 grundlegende Kompetenzen

Interaktive Anwendung von Medien und  
Mitteln (Tools) (z. B. Sprache,  
Technologie)

01

02

Interagieren in heterogenen Gruppen

Eigenständiges Handeln

03

04

Transformationskompetenzen

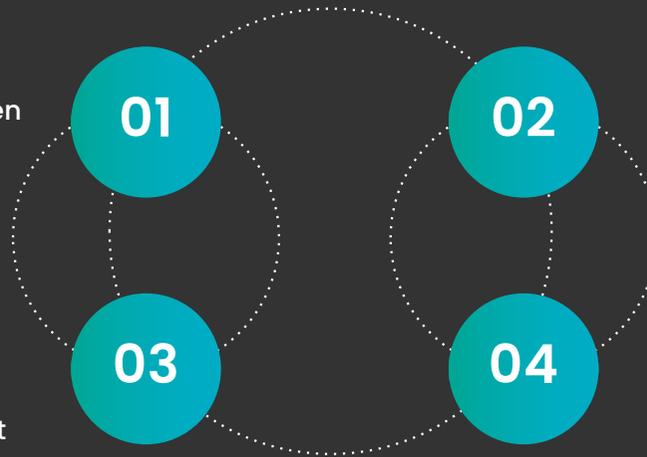
# 4 grundlegende Kompetenzen

## Interaktive Anwendung von Medien und Mitteln (Tools) (z. B. Sprache, Technologie)

- Die Fähigkeit zur interaktiven Anwendung von Sprache, Symbolen und Texten
- Die Fähigkeit zur interaktiven Nutzung von Wissen und Informationen
- Die Fähigkeit zur interaktiven Nutzung von Technologien

## Eigenständiges Handeln

- Die Fähigkeit zum Handeln im größeren Kontext
- Die Fähigkeit, Lebenspläne und persönliche Projekte zu gestalten und zu realisieren
- Die Fähigkeit zur Wahrnehmung von Rechten, Interessen, Grenzen und Bedürfnissen



## Interagieren in heterogenen Gruppen

- Die Fähigkeit, gute und tragfähige Beziehungen zu unterhalten
- Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit
- Die Fähigkeit zur Bewältigung und Lösung von Konflikten

## Transformationskompetenzen

- Das Schaffen neuer Werte & Innovationen für ein besseres Leben → Status Quo hinterfragen
- Ausgleich von Spannungen und Dilemmata → Empathie
- Verantwortungsübernahme → moralischer Kompass, kritische Reflexion und Achtung für den Planeten

# Bildung 4.0

01

## KI vs. MI

In welchen Bereichen sind wir besser? Was wollen wir lehren?

02

## Womit wollen wir lehren?

Digitalisierung verändert unser Gehirn und dessen Art, Informationen zu verarbeiten

03

## Fächerübergreifend lehren

Fächertrennung und 45-Minuten Taktung werden dem Lernen im digitalen Zeitalter nicht mehr gerecht

04

## Selbstbestimmt lernen

Bildung an die Bedürfnisse der Schüler anpassen, neue Formate finden und testen

05

## Neue Kompetenzen fördern

Neue Lerngrundlagen und neue Bildungskompetenzen etablieren

# Vielen Dank



## Stephan Kortmann

Psychologe (M. Sc.)  
Trainer, Coach, Keynote-Speaker

Leiter der Akademie für Coaching, Training &  
Psychotherapie

[stephan.kortmann@dgvt-erlangen.de](mailto:stephan.kortmann@dgvt-erlangen.de)

Tel.: 09131 9430-607  
Mobil: 0170 6380873

[www.akademie-ctp.de](http://www.akademie-ctp.de)

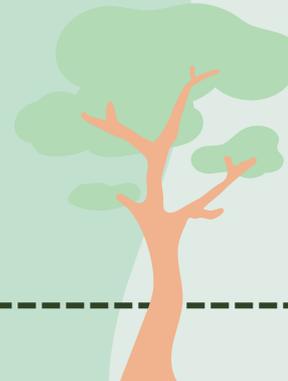




# Globales Lernen Bildung für Nachhaltige Entwicklung

## Was ist BNE?

Bildung für nachhaltige Entwicklung fördert die Bereitschaft, Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen, mit Unsicherheiten und Widersprüchen umzugehen, Probleme zu lösen und an der Gestaltung einer demokratischen und kulturell vielfältigen Gesellschaft mitzuwirken.



## Informationsmaterial BNE

Erklärfilm - Nationaler Aktionsplan Bildung für Nachhaltige Entwicklung



Erdüberlastungstag 2024



Bildung für nachhaltige Entwicklung - Globale Entwicklung



BNE Broschüre



## Das Weltspiel

Die Weltspielkarte ist mehr als eine Weltkarte. Die Gestaltung der Weltspielkarte ermöglicht einen niedrigschwelligen Perspektivwechsel und macht globale Verhältnisse sichtbar. Die Weltspielkarte ist für verschiedene Themen anschlussfähig und vielseitig in der Bildungsarbeit einsetzbar.



Das Weltspiel wird zu verschiedenen Themen gespielt. Hier finden Sie Einstiegsmodule und vertiefende thematische Module von unterschiedlichen Akteur\*innen der Bildungsarbeit.

## Weitere Spielideen

[www.umweltbildung.at/webshop/box2null/](http://www.umweltbildung.at/webshop/box2null/)  
[www.umweltbildung.at](http://www.umweltbildung.at)  
[www.engagement-global.de](http://www.engagement-global.de)  
[www.go-goals.org](http://www.go-goals.org)

## Kontaktdaten

Susanne Körner, Jasmin Rost-Siegfried  
**Umweltstation Jugendcamp Vestenbergsgreuth**

[umweltstation@kjr-erh.de](mailto:umweltstation@kjr-erh.de)  
[www.schlummern-unter-sternen.de](http://www.schlummern-unter-sternen.de)



## Wie gelingt Qualität im Ganzttag?

### Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Dr. Anna-Maria Seemann, Akademie für Ganztagspädagogik

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024



## AGENDA

- › Einstiegsimpulse
- › Forschungsergebnisse zu Wirkung und Qualität von Ganzttag
- › Akteursperspektiven: Kinder und Eltern
- › Praxisimpulse für den Einstieg vor Ort

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




Einstiegsimpulse

---

**Wer sagt eigentlich, was gut ist?**

↓

Um zu beurteilen, ob etwas „gut“ ist, müssen wir wissen,  
was wir möchten.

↓

**Was sind die Ziele unseres Ganztags?**

---

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024




Einstiegsimpulse

---

**Was sind die Ziele des Ganztags?**

- Ziele von **Schule und Kinder- und Jugendhilfe**
  - Verfassung
  - Schulgesetz (BayEUG)
  - Lehrpläne
  - SBG VIII
  - Leitlinien für die Bildung und Erziehung von Kindern bis zum Ende der Grundschulzeit

**Bildung und Erziehung zu  
eigenverantwortlichen,  
gesellschaftsfähigen  
Menschen**

---

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024



Einstiegsimpulse

### Was sind die Ziele des Ganztags?

gesellschaftlich

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf für die Eltern/Sorgeberechtigten

*Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch*

*Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024*



Einstiegsimpulse

### Was sind die Ziele des Ganztags?

pädagogisch

- Verbesserung der Schulleistungen
- Steigerung des Wohlbefindens
- Verbesserung der sozialen Kompetenzen
- Neues Bildungsverständnis

*Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch*

*Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024*



Einstiegsimpulse

### Was sind die Ziele des Ganztags?

- Demokratiebildung (z.B. durch Partizipation)
- Erhöhung der Bildungsgerechtigkeit
- Gelingen von Inklusion und Integration

bildungspolitisch

*und so weiter ....*

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024



Einstiegsimpulse

### Was sind die Ziele des Ganztags?

pädagogisch

bildungspolitisch

gesellschaftlich

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024



Einstiegsimpulse

### Wovon sprechen wir, wenn wir „Ganzttag“ sagen?

- Meint man alles, was *nicht* Unterricht ist?
- Ist nur Ganzttagsschule gemeint, aber nicht Hort oder Mittagsbetreuung?
- Oder geht es um ein **ganzheitliches Bildungskonzept** für den ganzen Tag?

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024



Forschungsergebnisse

STUDIE ZUR ENTWICKLUNG VON GANZTAGSSCHULEN





GTS-Bilanz  
**GTS-Bilanz – Qualität für den Ganzttag.**  
Weiterentwicklungsperspektiven aus 15 Jahren Ganztagschulforschung



DIPF | DfJ | AUSTIN-LEIBNIZ-UNIVERSITÄT GIESSEN

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

**Familien**

### Forschungsergebnisse zum Ganztag

- Familien profitieren von den Ganztagsangeboten im Hinblick auf die
  - **Vereinbarkeit** von Familie und Beruf
  - **Entlastung** bei den Hausaufgaben
  - **Unterstützung** durch Erziehungs-, Bildungs- und Betreuungsangebote
- wirkt sich positiv auf die Eltern-Kind-Beziehung der Familien aus

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

**Wirkungen**

### Forschungsergebnisse zum Ganztag

- positive Effekte auf das **Sozialverhalten** (Programme)
- **Lernzielorientierung** nimmt bei Teilnahme am Ganztag nicht so stark ab wie bei Schülerinnen und Schülern ohne Ganztagsteilnahme
- Ganztag wirkt sich indirekt über verschiedene Faktoren (Sozialverhalten, Lernzielorientierung) auf die Noten aus -> weniger **Klassenwiederholungen**
- aber: Teilnahme am Ganztag hat keinen direkt signifikanten Effekt auf die **Noten** bzw. fachlichen Kompetenzen (Mathe, Deutsch und 1. Fremdsprache)

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

Schulentwicklung

### Forschungsergebnisse zum Ganzttag

- Viele Ganztagsangebote werden nicht zielorientiert, evidenzbasiert und fundiert **entwickelt** (und sind daher wenig wirksam).
- Es gibt meist keine ausgeprägte **Verzahnung** von Unterricht und außerunterrichtlichen Angeboten.
- Die Möglichkeiten der flexiblen Zeitorganisation und **Rhythmisierung** des Schultages bleiben vielerorts ungenutzt. Es dominiert das „Bikini-Modell“.

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

Schulentwicklung

### Forschungsergebnisse zum Ganzttag

- Schulen mit **(teilweise) verpflichtender Teilnahme** am Ganzttag gelingt es besser, die Potenziale zu nutzen und konkrete Zielstellungen zu verfolgen.

Schulentwicklung		
Unterrichts- entwicklung	Personal- entwicklung	Organisations- entwicklung

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

**Kooperation**

### Forschungsergebnisse zum Ganztag

- Lehrkräfte und Ganztagsmitarbeitende arbeiten oft nebeneinander statt miteinander (**Kooperationschancen** ungenutzt).

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

**Bildungsgerechtigkeit**

### Forschungsergebnisse zum Ganztag

- Die Bildungsungleichheit** im deutschen Schulsystem wurde durch den Ganztag bislang nicht vermindert.
- Das Ziel der Minderung von Bildungsgerechtigkeit ist vielfach **nicht handlungsleitend** für die Akteure, eher wird Bildungsgerechtigkeit durch Schule und Ganztag (re-)produziert.
- Die Verantwortung wird auf die Individuen (Familien) **verschoben**.
- Eher noch werden Lehrkräfte als **zuständig** erachtet, nicht aber das pädagogische Personal.

*(Rother 2024)*

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

Bildungsgerechtigkeit

### Forschungsergebnisse zum Ganzttag

- Der Zugang zu Ganztagsangeboten ist für Familien mit Migrationshintergrund und bildungsferne Familien in den letzten Jahren (2019–2022) schwieriger geworden.
- Gründe:
  - Selektionsmechanismen auf Seiten der Einrichtung
  - (mangelnde) Informiertheit über Angebote und Anmeldewege

*(DJI Kinderbetreuungsreport 2023)*

---

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

Bedingungen

### Forschungsergebnisse zum Ganzttag

- Positive Effekte auf soziale Kompetenzen, Leistung und Schulerfolg, wenn:
  - Teilnahme **dauerhaft** / längerfristig
  - Teilnahme **regelmäßig**
  - **Qualität** der Angebote hoch

---

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

»Die Ganztagsschul-Forschung hat sich sehr viel mit individuellen Entwicklungen der Schülerinnen und Schüler beschäftigt, aber zu wenig mit den Veränderungen der Organisation.«

Eckhard Klieme



Quelle: DJI Impulse. Das Forschungsmagazin des Deutschen Jugendinstituts, 2/2019, Der Rechtsanspruch muss zur Klärung der Profile von Ganztagschulen beitragen, S. 9

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

**Welche weiteren Qualitätskriterien lassen sich benennen?**

- Räume und Ausstattung
- Personal (Schlüssel, Qualifikation, Arbeitsverhältnisse)
- Zeitliche Ressourcen für
  - Konzeptarbeit
  - Kooperationen
  - Qualitätsentwicklung/Schulentwicklung

*(Mehr Schule wagen, 2017; Seemann/Titel 2023; GTS-Bilanz 2023)*

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

---

### Welche weiteren Qualitätskriterien lassen sich benennen?

- **Steuerung** durch die (erweiterte) Schulleitung
- Positive **Haltung** aller zum Ganzttag und zur multiprofessionellen Kooperation und Beteiligung aller an Schulentwicklung
- Gemeinsame **Verantwortungsübernahme**
- Gegenseitige **Wertschätzung**
- Gemeinsames **Konzept**
- Breites **Bildungsverständnis**

*(Mehr Schule wagen, 2017; Seemann/Titel 2023; GTS-Bilanz 2023)*

---

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024




Forschungsergebnisse

---



Wann sind Ganztagschulen gute Ganztagschulen? Ihre quantitative Verbreitung allein sagt darüber nichts aus. Dass inzwischen mehr als die Hälfte der Schulen statistisch als Ganztagschulen geführt werden, ist vielleicht ein Hinweis auf Wachstum, aber nicht auf ihre wachsende Qualität. Im Mittelpunkt muss die Perspektive der Schulkinder stehen: Erst wenn sie gerne und freiwillig die außerunterrichtlichen Angebote am Nachmittag nutzen, ist ein erster Schritt zum Erfolg getan. Und wenn dies dann darüber hinaus noch auf den Unterricht abstrahlt, kann die Ganztagschule wirklich zu einer »neuen« Schule werden.     x

**Thomas Rauschenbach**

Quelle: DJI Impulse. Das Forschungsmagazin des Deutschen Jugendinstituts, 2/2016, Das Mysterium Ganzttag, S. 6.

---

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchststadt, 20.6.2024




Kinderperspektive

---

### Was ist Qualität aus Kindersicht?

- *Gestaltung positiver pädagogischer Beziehungen zwischen Erwachsenen und Kindern:* Zentrale Kriterien sind ein aufmerksamer, vertrauensvoller und respektvoller Umgang, das Eingehen auf (emotionale) Bedürfnisse, faire Hilfestellungen beim Lösen von Konflikten und Möglichkeiten der Mitgestaltung.



Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Kinderperspektive

---

### Was ist Qualität aus Kindersicht?

- *Produktive Bearbeitung altersspezifischer Themen und Aufgaben:* Kinder möchten (auch) Verbotenes tun, Grenzen ausloten, Aktivitäten zur Unterhaltung und Entspannung nachgehen, sich in Situationen mit Ernstcharakter bewähren und Bewegung und Wettbewerb erleben.



Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024





AKADEMIE FÜR  
GANZTAGSPÄDAGOGIK

Kinderperspektive

---

### Was ist Qualität aus Kindersicht?

- *Gestaltung einer positiven Peer-Kultur*: Wilde, körperliche und kompetitive Spiele gehören ebenso wie das Erleben von Freundschaften, das Austesten von Rollen und Möglichkeiten zum Rückzug zu den Bedürfnissen.



Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024





AKADEMIE FÜR  
GANZTAGSPÄDAGOGIK

Kinderperspektive

---

### Was ist Qualität aus Kindersicht?

- *Erweiterung des Bildungsraums Schule in den Natur- und Sozialraum*: Kinder wünschen sich Ausflüge sowie die Erkundung der Umgebung und der Natur.



Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024



Elternperspektive

**Eltern wünschen sich:**

- mehr Angebote zur individuellen Förderung
- Verbesserung der Personalausstattung
- besseren Informationsfluss zwischen Elternhaus und Schule

*(Bertelsmann Stiftung, 2016)*

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024



Elternperspektive

**Eltern haben hohe Erwartung an:**

- Qualifikation des Personals
- Begleitung der Hausaufgaben
- attraktive Freizeitangebote

*(Alt u.a. 2019)*

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

---

**Wie kann der Einstieg gelingen?**

- **Steuerungsgruppen** bilden und ALLE relevanten Akteursgruppen beteiligen
- **Formate** finden: Bildungskonferenzen, Workshops, Vernetzungstreffen ....

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

---

**Wie kann der Einstieg gelingen?**

- **Steuerungsgruppen** an der **Einzel**schule bilden und ALLE relevanten Akteursgruppen beteiligen
- Zeit finden für die Klärung der Fragen:
  - Welche **Ziele** verfolgen wir an unseren Schule, worauf wollen wir den Schwerpunkt legen?
  - Was müssen wir **tun** (auch in Bezug auf die Organisation des Tages und den Unterricht), um diese Ziele erreichen zu können?

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

**Zahlreiche Wechselwirkungen!**

### Wie kann der Einstieg gelingen?

<i>Ziel</i>	<i>Fokus</i>
mehr <b>Bildungsgerechtigkeit</b> ->	individuelle Förderung, Thema Hausaufgaben/Lernzeiten, kulturelle Bildung ...
mehr <b>Wohlbefinden</b> ->	schöne Räume, interessante Angebote, Bewegung, Ausflüge ...
bessere <b>Schulleistungen</b> ->	neue Lehr- und Lernkultur, Förderung, ...
<b>kindgerechte</b> (Ganztags-)Schule ->	Bedürfnisse beachten, Freiheiten geben, ...
breites <b>Bildungsverständnis</b> ->	non-formale Bildungsangebote, Projekte, ...

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch
Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

### Wie kann der Einstieg gelingen?

- Ehrliche Bestandsaufnahme an der **Einzelschule** und klären:
  - Welches **Ganztagsmodell** haben wir bzw. haben wir gar mehrere Ganztagsangebote an der Schule?
  - Können wir in diesem Modell unsere **Ziele** verwirklichen?
  - Ist ein einheitliches Modell machbar, um unerwünschte **Selektionsprozesse** zu vermeiden?

Werkzeugkasten der Ganztagsangebote

Für Schulkinder in Bayern gibt es vielfältige Angebote einer ganztägigen Bildung, Erziehung und Betreuung. Für Kinder im Grundschulalter sind dies vor allem:

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch
Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

statt offener vs. gebundener Ganztag:

**verbindliche Kernzeit für alle** und ergänzende, freiwillige Angebotszeiten

<https://www.bertelsmann-stiftung.de/de/publikationen/publikation/did/mehr-schule-wagen-empfehlungen-fuer-guten-ganztag>



Bertelsmann Stiftung  
Kommunikation, Bildung, Kultur  
Virtuelle Bildung, Digitalisierung

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




Impulse für den Einstieg

**Wie kann der Einstieg gelingen?**

- Prozess der **Qualitätsentwicklung** anstoßen
- Kinder, Lehrkräfte, Eltern, Träger, Mensapersonal etc. einbinden





<https://www.ganzttag.isb.bayern.de/gestaltung-des-ganztags/qualitaet-im-ganztag/>

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024



Impulse für den Einstieg

### Wie kann der Einstieg gelingen?

- **Kooperationen** ermöglichen und steuern (Schulleitung/Ganztagsleitung)
- **Kooperationszeiten** festlegen
- gegenseitige **Hospitationen** ermöglichen

*„Alle Akteur\*innen des Ganztags versuchen, sich vom tradierten Denken in den Kategorien Vormittag – Nachmittag und Schule – Jugendhilfe zu lösen und Bildung ganzheitlich zu denken.“*

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024



Impulse für den Einstieg

### Wie kann der Einstieg gelingen?

- **Fortbildungen** durchführen
- Fortbildungen für einzelne **Personen** aus dem Ganztagssteam (OGTS-Koordinator/in, Fachpädagoge/in für Ganztagsbildung)
- Fortbildungen/Inhouse-Schulungen für **Ganztagssteams** – im Idealfall zusammen mit **Schulleitung** und (einzelnen) **Lehrkräften!**

<https://afg-im-netz.de/fortbildung/>

Wie gelingt Qualität im Ganzttag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024



AKADEMIE FÜR  
GANZTAGSPÄDAGOGIK



<https://www.dipf.de/de/forschung/projekte/wissenschaftsgeleiteter-qualitaetsdialog-zum-ganztag>

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024



AKADEMIE FÜR  
GANZTAGSPÄDAGOGIK



**KULTUSMINISTER  
KONFERENZ**

**Empfehlungen zur Weiterentwicklung der pädagogischen Qualität  
der Ganztagschule und weiterer ganztägiger Bildungs- und Betreuungsangebote  
für Kinder im Grundschulalter**

(Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 12.10.2023)

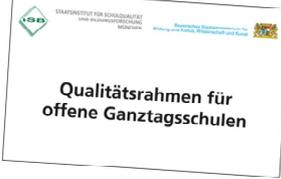
[https://www.kmk.org/fileadmin/Dateien/veroeffentlichungen\\_beschluesse/2023/2023\\_10\\_12-Ganztag-Empfehlung.pdf](https://www.kmk.org/fileadmin/Dateien/veroeffentlichungen_beschluesse/2023/2023_10_12-Ganztag-Empfehlung.pdf)

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024







<https://www.stmas.bayern.de/kinderbetreuung/paedagogik/leitlinien.php>

<https://www.ganztag.isb.bayern.de/gestaltung-des-ganztags/qualitaet-im-ganztag/downloads/>

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024






[https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/Wegweiser\\_Weiterbildung\\_16\\_Ganztag\\_WEB.pdf](https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/Wegweiser_Weiterbildung_16_Ganztag_WEB.pdf)

[https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/WIFF\\_Expertise\\_55\\_WEB.pdf](https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/WIFF_Expertise_55_WEB.pdf)

Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch

Bildungskonferenz Erlangen-Höchstadt, 20.6.2024




## Literaturverzeichnis

Alt, Christian/Anton, Jeffrey/Gedon, Benjamin/Hubert, Sandra/Hüsken, Katrin/Lippert, Kerstin/Schicke, Valerie (2019): DJI-Kinderbetreuungsreport 2019. Inanspruchnahme und Bedarf aus Elternperspektive im Bundesländervergleich. München.

Arnoldt, Bettina/Brisson, Brigitte/Brücher, Lisa/Fischer, Natalie/Gaiser, Johanna M./Heyl, Katrin/Hirsch, Amelie/ Kielblock, Stephan/Maaz, Kai/Pfaff, Katrin/Rinck, Markus/Rollett, Wolfram/Wazinski, Nora/Wutschka, Karsten (2021) : GTS-Bilanz – Qualität für den Ganztag. Weiterentwicklungsperspektiven aus 15 Jahren Ganztagschulforschung. Frankfurt am Main.

Bertelsmann Stiftung (Hrsg.) (2016): Wie Eltern den Ganztag sehen: Erwartungen, Erfahrungen, Wünsche. Ergebnisse einer repräsentativen Elternumfrage. Gütersloh.

Bertelsmann Stiftung/Robert Bosch Stiftung/Stiftung Mercator/Vodafone Stiftung Deutschland (2017): Mehr Schule wagen. Empfehlungen für guten Ganztag. Gütersloh u.a.

DJI Impulse. Das Forschungsmagazin des Deutschen Jugendinstituts, 2/2019.

DJI Impulse. Das Forschungsmagazin des Deutschen Jugendinstituts, 2/2016.

Hüsken, Katrin/Lippert, Kerstin/Kuger, Susanne (2023): Bildungs- und Betreuungsangebote für Grundschul Kinder – entsprechen sie den Bedarfen der Eltern? (DJI-Kinderbetreuungsreport 2023). München.

*Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch* Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024




## Literaturverzeichnis

Rother, Pia: Bildung, Benachteiligungen und Ungleichheiten (2024). In: Handbuch Ganztagsgrundschule. Hrsg. von Bettina König, Markus Sauerwein und Anna-Maria Seemann. Im Erscheinen. Frankfurt am Main.

Seemann, Anna-Maria/Titel, Volker (2023): Qualitätsdimensionen von Ganztagsangeboten im Grundschulalter. Wissenschaftlicher Diskurs, Bildungspolitik und pädagogische Praxis. Weiterbildungsinitiative Frühpädagogische Fachkräfte, WIFF Expertisen, Band 55. München.

Walther, Bastian/Nentwig-Gesemann, Iris/Fried, Florian (2021): Ganztag aus der Perspektive von Kindern im Grundschulalter. Eine Rekonstruktion von Qualitätsbereichen und -dimensionen. Gütersloh.

Wissenschaftsgeleiteter Qualitätsdialog zum Ganztag (QUAD) (2021): Ein nachhaltiges Ganztagskonzept planen. Frankfurt am Main

Wissenschaftsgeleiteter Qualitätsdialog zum Ganztag (QUAD) (2021): Zusammenarbeit im Ganztag stärken. Frankfurt am Main.

*Wie gelingt Qualität im Ganztag? Impulse auf dem Weg zum Rechtsanspruch* Bildungskonferenz Erlangen-Höchstädt, 20.6.2024



Expertise zur Qualität im Ganzttag:

[https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/WiFF\\_Expertise\\_55\\_WEB.pdf](https://www.weiterbildungsinitiative.de/fileadmin/Redaktion/Publikationen/WiFF_Expertise_55_WEB.pdf)

Broschüren zur Qualität im Ganzttag, thematisch sortiert zu 6 Themen:

<https://www.dipf.de/de/directlinks/schule-und-kita/entwicklung-guter-bildungsangebote-fuer-kinder-und-jugendliche-handlungswissen-fuer-den-ganzttag>



# **Teilhabe an der Gesellschaft durch leicht verständliche Sprache**

5. Bildungskonferenz Landratsamt Erlangen-Höchstadt  
20. Juni 2024, Sabrina Weyh, Leitung ZbK

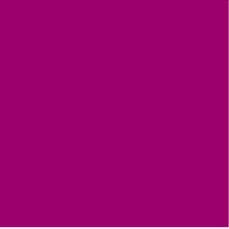




# Quizfrage

Wie viele Menschen in Deutschland können nicht gut lesen und schreiben?

- 2.000.000
- 10.000.000
- 17.000.000



# Quizfrage

Wie viele Menschen in Deutschland können nicht gut lesen und schreiben?

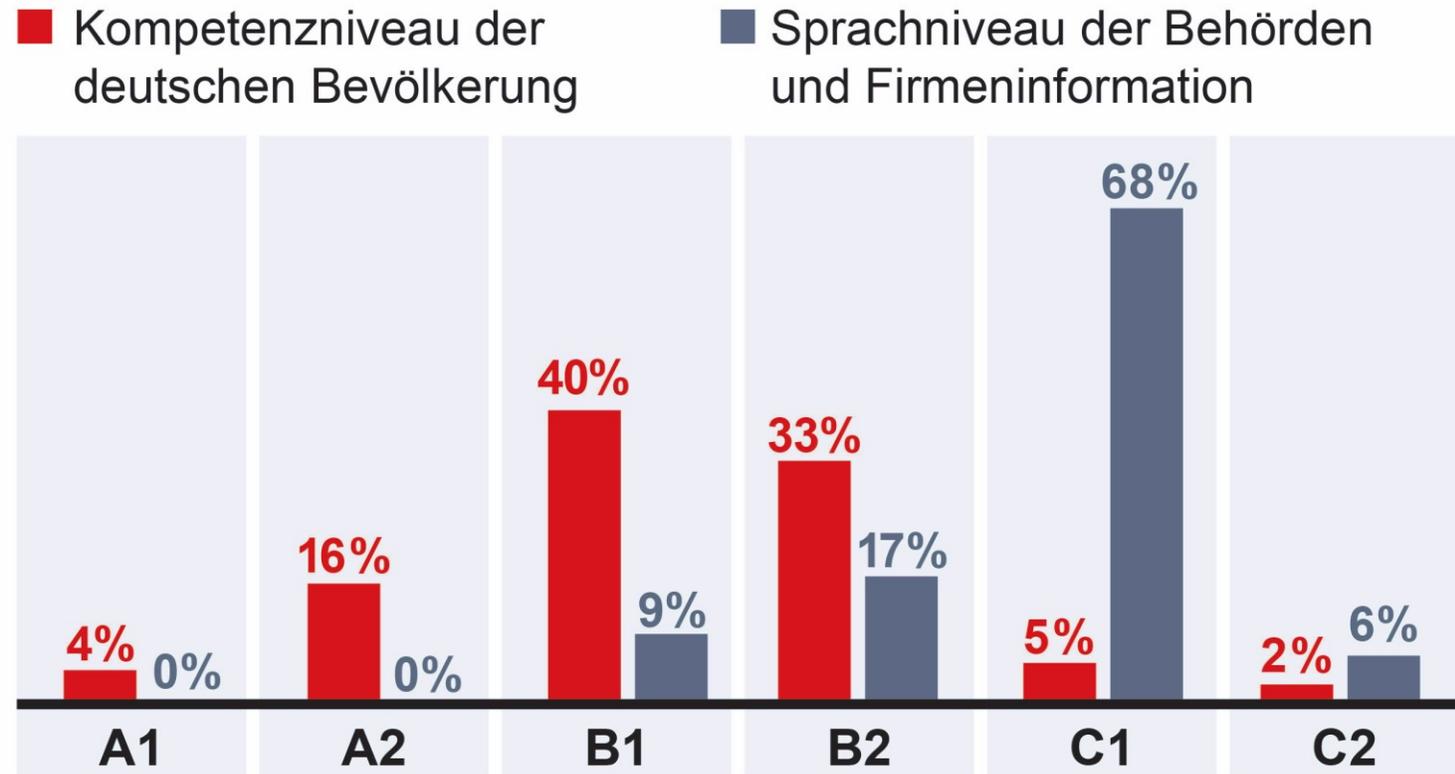
- 2.000.000
- 10.000.000
- **17.000.000**

# LEO Studie 2018

Literalität	Alpha Level ( $\alpha$ )	Anteil der erwachsenen Bevölkerung	Anzahl hochgerechnet	Erläuterung
Lesen	$\alpha$ 1	0,6 %	0,3 Mio.	Buchstaben
	$\alpha$ 2	3,4 %	1,7 Mio.	Worte
	$\alpha$ 3	8,1 %	4,2 Mio.	Sätze
Schreiben	$\alpha$ 4	20,5 %	10,6 Mio.	Fehlerhaftes Schreiben
<b>Summe Niveau unter Grundanforderung bei Schulabgang</b>		<b>32,6%</b>	<b>16,8 Mio.</b>	
	Über $\alpha$ 4	67,5	34,8 Mio.	
<b>Summe</b>		100 %	51,5 Mio.	

<https://leo.blogs.uni-hamburg.de/publikationen/>

# Problem



Quelle: R. Beekveldt, Spaß am Lesen Verlag

# Auswirkungen auf Praktiken und Kompetenzen im Bereich:

- Finanzen
- Politik
- Gesundheit
- Arbeit
- uvm.

Thieme Compliance \* ELSTER

Klasse2000® IWALEWAIUS  
STARK UND GESUND IN DER GRUNDSCHULE

STADT ANSBACH

STADTMUSEUM  
ERLANGEN

Bezirks  
Jugendring  
Mittelfranken

BAYREUTH  
MARKETING & TOURISMUS GMBH

nürnberger land

vhs Volkshochschule  
Erlangen

\* diakoneo  
weil wir das Leben lieben.

DIAKONIEMUSEUM

Stadt Erlangen

DATEV

NÜRNBERG

BJR  
Bayerischer  
Jugendring

Beratung  
Unterstützung  
Dokumentation  
FÜR BETROFFENE RECHTER GEWALT

UNIVERSITÄT  
BAYREUTH

Hephata®  
Diakonie

cph

MITTELFRÄNKISCHES  
JUGEND  
FILM  
FESTIVAL

AGABY  
Arbeitsgemeinschaft der Ausländer-, Migranten-  
und Integrationsbeiräte Bayerns

Diakonie  
Bayern

EJSA Rothenburg  
Evangelische Jugendsozialarbeit in Westmittelfranken

Evangelische  
Hochschule  
Nürnberg

GESCHICHTE  
FÜR ALLE e.V.  
Institut für Regionalgeschichte

Evangelisch-Lutherische  
Kirche in Bayern



Landratsamt  
München

Lebenshilfe  
Nürnberg

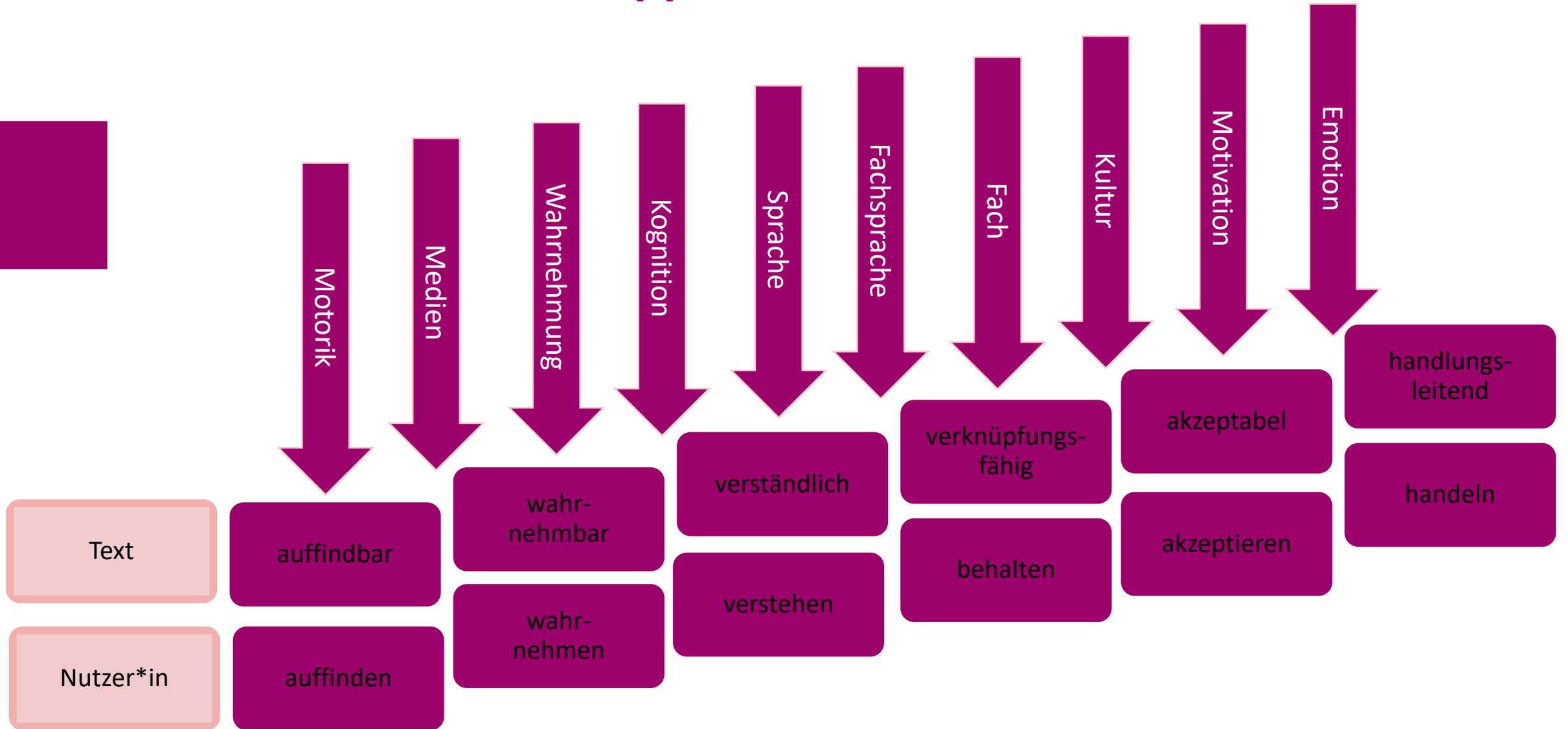
Heidelberg



# Beispiele

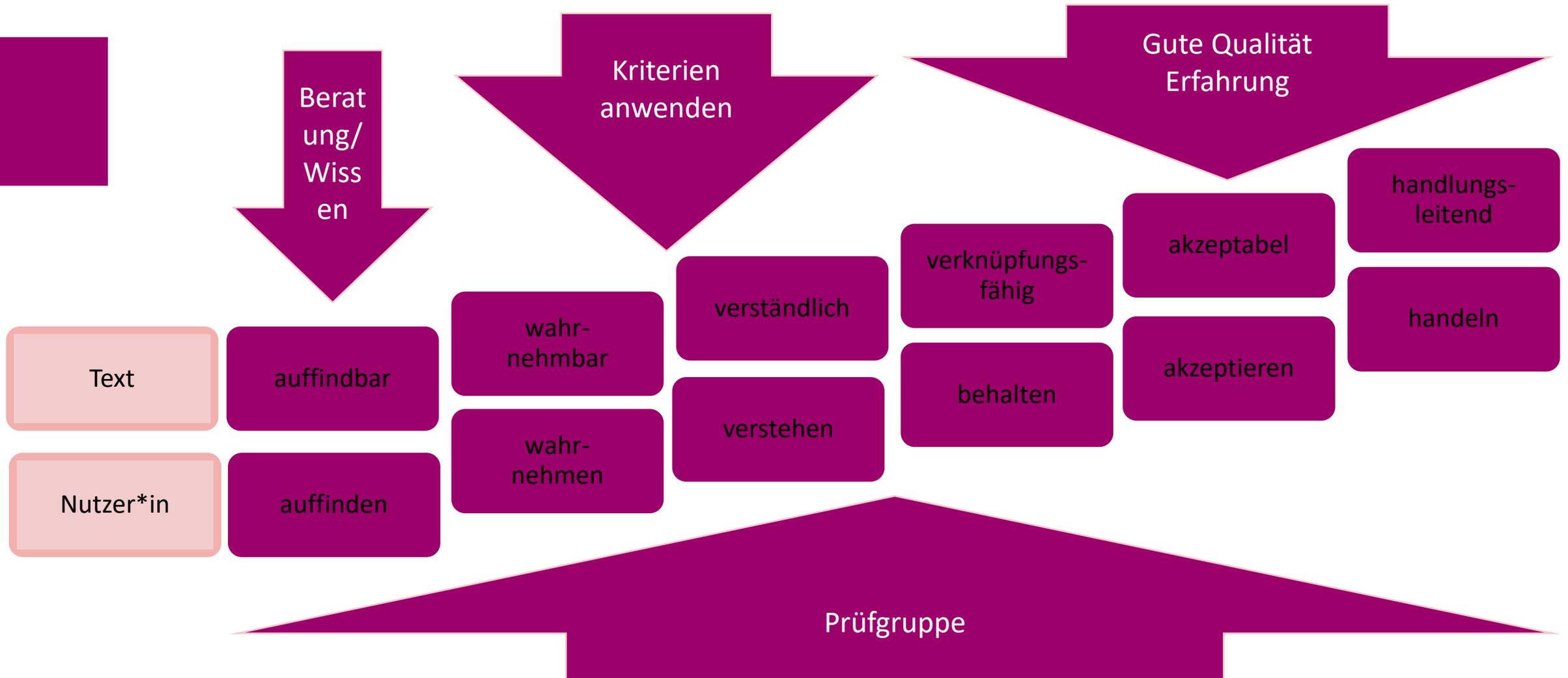
- Verträge für Kindertagesstätten
- Serviceangebote für Bürger\*innen (Asyl, Gesundheit, Soziales, etc.)
- Elternbriefe
- Interne Kommunikation (Whistleblowing, Arbeitsanweisungen, etc.)
- Flyer für VHS
- Programm für inklusives Sportfest
- Vier Buch-Bände zum Thema Demokratie

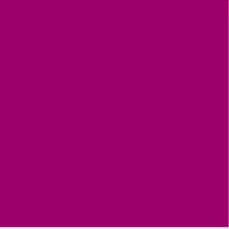
# Hildesheimer Treppe & Kommunikationsbarrieren



Quelle: Forschungsstelle Leichte Sprache Uni Hildesheim 2020 Maaß und Rink

# Kommunikationsbarrieren abbauen





# Zusammenfassung

- Wer ist die Zielgruppe?
- Wie heterogen bzw. homogen ist die Zielgruppe?
- Was braucht die Zielgruppe?
- Wann und wie erhält man die Information?



# **Leichte und Einfache Sprache**

## **Was ist der Unterschied?**

# Leichte und Einfache Sprache

## Leichte Sprache

- Ist für spezielle Zielgruppen
- Ist so leicht wie möglich
- Ist künstlich geschaffen
- Es gibt Regeln

## Einfache Sprache

- Zielgruppe sind alle Menschen
- Ist klar und deutlich
- Innerhalb der Standardsprache
- Es gibt eine DIN Norm



# Vorgehensweise

- Zielgruppe festlegen
- Sprachstufe festlegen
- Medium festlegen



# Tipps und Tricks

- Wichtige Informationen zuerst
- Kurze Sätze
- Aufzählungen statt langen Nebensätzen
- Fachbegriffe, Fremdwörter, Abkürzungen vermeiden
- Genetiv vermeiden
- Aktive Formulierung
- Direkte Ansprache
- Beispiele verwenden



# Beispiele

**Ratgeber Pflege.**  
Rummelsberger Altenhilfe



Menschen an Ihrer Seite.  
Die Rummelsberger  
[rummelsberger-diakonie.de/altenhilfe](https://rummelsberger-diakonie.de/altenhilfe)

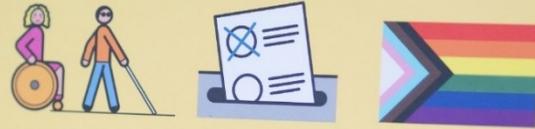
**Vorsorge-Vollmacht**  
**Rechtliche Betreuung**  
**Betreuungs-Verfügung**  
**Patienten-Verfügung**  
Wann brauche ich das?  
Was sind die Unterschiede?



Menschen an Ihrer Seite.  
Die Rummelsberger  
[rummelsberger-diakonie.de](http://rummelsberger-diakonie.de)

## Wie geht Demokratie?

Gemeinsam lernen – in leicht  
verständlicher Sprache



## Vielfalt in der Demokratie

Bausteine für eine inklusiv ausgerichtete  
politische Bildung – Band 3

Doris Katheder und Julia Wagner

A stylized world map in shades of blue, serving as the background for the text.

tagesschau 

**IN EINFACHER SPRACHE**

# Welche Möglichkeiten gibt es?

**Material in  
leicht verständlicher Sprache**

**Textübertragungen in  
leicht verständliche Sprache**

**Digitale Lösungen**

**Schulungen/ Weiterbildung**



**KI**

# KI - Was wünschen sich die Menschen?

## **Nutzer\*innen**

Immer und überall  
verfügbar

Korrekte Inhalte

Hohe Qualität

## **Expert\*innen**

Hohe Qualität

Korrekte Inhalte

Immer und überall  
verfügbar

# Herausforderung der KI

## Diskriminierung

Ausgrenzung  
Stereotype und Vorurteile  
werden aus der „realen“ Welt  
übernommen und verfestigt

## Verzerrung

Diskriminierende Muster in  
Daten verwoben  
Vulnerable Gruppen  
unterrepräsentiert

## Design

Verführt dazu  
Entscheidungen abzugeben

## Termine vereinbaren

Die zuständigen Stellen können sich so vorab auf den Termin mit Ihnen individuell vorbereiten.

Durch die Corona-Pandemie hat sich die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Stadtverwaltung nachhaltig verändert. Sind Sie früher zu den Öffnungszeiten zu unseren Ämtern gekommen, um etwas zu regeln, geht das jetzt nur noch auf Termin.

Dadurch können wir Wartezeiten für Sie verkürzen oder sogar vermeiden und uns vorab auf den Termin mit Ihnen individuell vorbereiten.

Sie können Ihren (Wunsch)Termin bei einigen Ämtern online vereinbaren. Das ist praktisch, ist einfach und geht schnell. Natürlich können Sie Ihren Termin auch telefonisch vereinbaren. Und viele Anliegen oder Anfragen lassen sich auch am Telefon beantworten oder regeln.

## Termine vereinbaren

Die Stelle sagt Ihnen:

Wann kommen Sie?

Die Stelle kann sich vorher auf den Termin vorbereiten.

Corona ist eine Krankheit.

Die Menschen bekommen die Krankheit von einem Wind.

Der Wind kommt aus dem Himmel.

Der Wind heißt Corona.

Die Menschen können die Krankheit nicht behandeln.

Sie können nur warten.

Deshalb müssen die Menschen jetzt zu einem bestimmten Zeit-Punkt zu den Ämtern gehen.

Das nennt man dann: Termin.

So können wir besser organisieren.



Sie wollen schnell zu einem Termin bei einem Amt?  
Dann soll das Amt das erreichen.

Wir wollen Ihnen die Warte-Zeit so kurz wie möglich machen.  
Wir wollen Sie schon vor dem Termin gut vorbereiten.

Sie können einen Termin bei einem Amt online bestätigen.  
Das ist einfach und schnell.

Sie können auch den Termin telefonisch bestätigen.  
Sie können viele Sachen am Telefon machen.

## **Termin vereinbaren**

Wegen Corona haben Stadtverwaltungen ihre Kommunikation verändert.

Sie müssen jetzt Termine vereinbaren, damit Sie Wartezeiten vermeiden können.

Manche Ämter bieten die Möglichkeit, Termine über das Internet zu vereinbaren.

Wir können viele Anliegen auch telefonisch klären.

## **Vereinbaren Sie Termine.**

Wegen Corona hat sich die Kommunikation zwischen Ihnen und der Stadtverwaltung verändert.

Früher konnten Sie einfach zu den Ämtern kommen.

Sie müssen jetzt einen Termin vereinbaren.

Wir können uns besser auf Sie vorbereiten und vermeiden Wartezeiten.

Um das zu erreichen, ist es wichtig, dass wir die Reihenfolge einhalten:

Zuerst kümmern wir uns um Sie, dann bereiten wir uns vor.

Einige Ämter bieten die Möglichkeit, Termine über das Internet zu vereinbaren.

Das ist bequem, einfach und schnell.

Natürlich können Sie auch telefonisch einen Termin vereinbaren.

Folgende Anliegen oder Fragen lassen sich auch am Telefon klären:

- Viele

# KI-Tools (Auswahl)

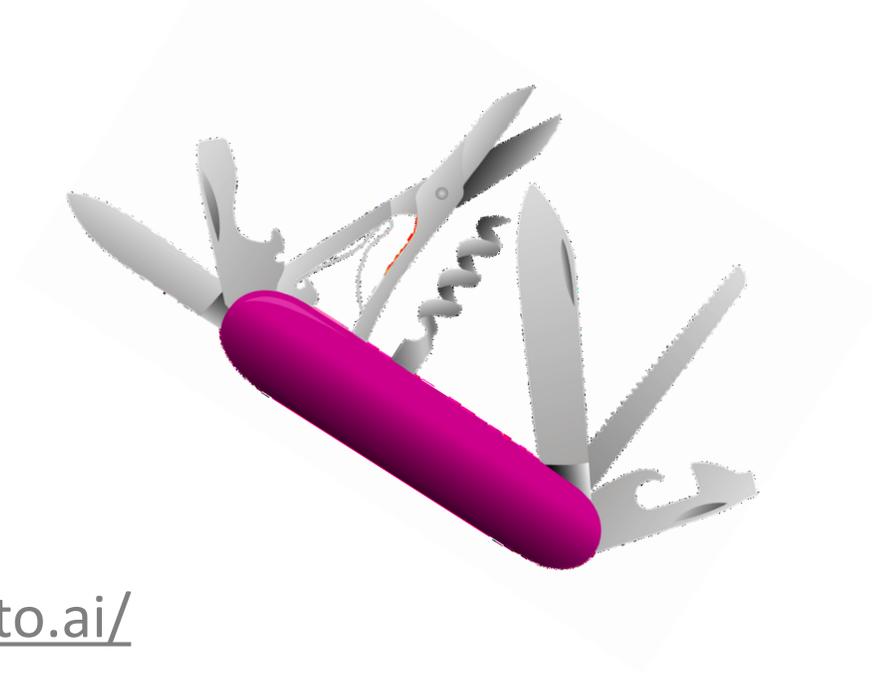
- capito ai
- SUMM AI
- Einfache Sprache FC. St. Pauli
- ChatGPT
- uvm.

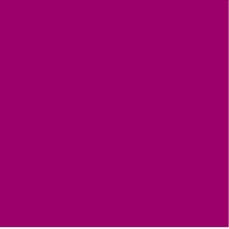
<https://app.capito.ai/>

<https://summ-ai.com>

<https://einfachesprache.xyz/#>

<https://chat.openai.com>





## Verständliche Sprache ist wichtig um...

- ... seine Rechte wahrzunehmen
- ... seine Pflichten zu kennen
- ... (gute) Entscheidung zu treffen
- ... Anweisungen oder Vorgaben umzusetzen
- ... am gesellschaftlichen Leben teilnehmen zu können
- ... uvm.



- Anmeldung Newsletter



- Informationen zu Fortbildungen



# Kontakt

**Zentrum für barrierefreie Kommunikation  
der Rummelsberger Diakonie**

E-Mail: [barrierefrei@rummelsberger.net](mailto:barrierefrei@rummelsberger.net)

Telefon: 0170 70 85 442

[www.zentrum-fuer-barrierefreie-kommunikation.de](http://www.zentrum-fuer-barrierefreie-kommunikation.de)







Forum 3.

Politischer Wille!

Welche Möglichkeiten?

Welche To do's für die Zukunft?

Welche Kunden könnte es geben

Es gibt bereits viele Unterlagen wie

Schulungen

Digitale Lounge

Checklisten

→ Webberweise

für das Thema sensibilisieren

• Webseite des LRA anpassen

evtl. Rechtliche Vorgaben

Strukturen

finanz. Ressourcen



Viel Raum für Austausch und Gespräche sowie Vernetzung, dazu fachliche Impulse und Workshops – das war die Bildungskonferenz 2024.



# Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der Bildungskonferenz 2024



Bildungsbüro Landkreis Erlangen-Höchstadt



Landratsamt Erlangen-Höchstadt

SG 12 - Finanzen und Schulen

Nägelsbachstr. 1, 91052 Erlangen

Telefon: 09131 / 803 – 1228 und -1227

E-Mail: [bildungsbuero@erlangen-hoechstadt.de](mailto:bildungsbuero@erlangen-hoechstadt.de)