



AKTIONSTAG

„ZUKUNFT GESTALTEN –
ÄLTERWERDEN IM LANDKREIS
ERLANGEN-HÖCHSTADT“

SAMSTAG

19.07.25

10–14 UHR

Landratsamt ERH
Nägelsbachstraße 1
91052 Erlangen

KOSTENLOS
&
BARRIEREFREI





Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle der Kriminalpolizei Erlangen

**Betrug per Telefon –
„Sie müssen nicht Opfer werden!“**

Wir wollen, dass Sie sicher leben!



Udo Winkler
Kriminalhauptkommissar
Kommissariat 7 / Beratungsstelle

Schornbaumstraße 11, 91052 Erlangen

Tel.: 09131/760-380 Fax: 09131/760-330

Mail: pp-mfr.erlangen.kpi.praevention@polizei.bayern.de





Achtung vor falschen Polizeibeamten ! Lassen Sie sich den Dienstaussweis zeigen!



Dienstaussweis Vorderseite



Rückseite Dienstausweis



Kriminalbeamte haben neben DA noch Kriminaldienstmarke (nur bei Kriminalpolizei beschäftigte!)



Vorderseite der
Kriminaldienstmarke



Rückseite Kriminaldienstmarke



Kriminalpolizei Erlangen

- K 1** - *Kapital-/Sexualdelikte*
- K 2** - *Eigentumsdelikte*
- K 3** - *Vermögensdelikte*
- K11** - *Internetstraftaten*
- K 4** - *Drogen, Beschaffung*
- K 5** - *Staatsschutz*
- K 7** - *Zentrale Dienste (ED, DNA, Fahndung usw.)*



Statistiken
Callcenterbetrug
bezogen auf

Bereich PP Mittelfranken
und KPI Erlangen (Lkr. ERH)



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Mittelfranken 2023:

Januar:	906.128,- €	Juli:	377.282,- €
Februar:	450.319,- €	August:	555.331,- €
März:	587.553,- €	September:	631.457,- €
April:	97.268,- €	Oktober:	706.651,- €
Mai:	89.127,- €	November:	688.407,- €
Juni:	609.505,- €	Dezember:	288.572,- €
Gesamt:			5.987.600,- €



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Mittelfranken 2024:

Januar:	638.455,- €	Juli:	351.700,- €
Februar:	583.167,- €	August:	704.764,- €
März:	578.204,- €	September:	1.232.842,- €
April:	338.500,- €	Oktober:	817.545,- €
Mai:	350.468,- €	November:	199.630,- €
Juni:	235.964,- €	Dezember:	332.481,- €
Gesamt:			6.363.724, €



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Mittelfranken 2025:

Januar:	1.309.511,- €	Juli:	612.458,- €
Februar:	562.570,- €	August:	0,- €
März:	832.343,- €	September:	0,- €
April:	439.721,- €	Oktober:	0,- €
Mai:	450.838,- €	November:	0,- €
Juni:	555.520,- €	Dezember:	0,- €
Gesamt:			4.762.961,- €



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Lkr. Erlangen-Höchstadt 2023:

Januar:	110.564,- €	Juli:	36.474,- €
Februar:	38.500,- €	August:	23.000,- €
März:	32.029,- €	September:	128.330,- €
April:	3.429,- €	Oktober:	0,- €
Mai:	1.500,- €	November:	1.653,- €
Juni:	19.705,- €	Dezember:	91.996,- €
		Gesamt:	487.180,- €



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Lkr. Erlangen-Höchstadt 2024:

Januar:	0,- €	Juli:	10.100,- €
Februar:	73.915,- €	August:	3.900,- €
März:	0,- €	September:	27.690,- €
April:	50.500,- €	Oktober:	78.287,- €
Mai:	0,- €	November:	1.597,- €
Juni:	9.554,- €	Dezember:	0,- €
		Gesamt:	256.546,- €



Lage Callcenterbetrug

Schadenssummen Lkr. Erlangen-Höchstadt 2025:

Januar:	2.800,- €	Juli:	296.780,- €
Februar:	67.400,- €	August:	0,- €
März:	35.160,- €	September:	0,- €
April:	1.300,- €	Oktober:	0,- €
Mai:	22.278,- €	November:	0,- €
Juni:	53.620,- €	Dezember:	0,- €
		Gesamt:	479.338,- €



Lage Callcenterbetrug

Innerhalb einer Woche angezeigte Vorgänge:

Zeitraum 11.07. - 18.07.2025

Mittelfranken: 93 Vorgänge davon 6 vollendete Taten
(Vermögensschaden eingetreten)

ERH: 6 Vorgänge davon 2 vollendete Tat

Schaden Mittelfranken: 94.380,- €

ERH: 3.780,- €



Gewinnversprechen

Schockanrufe

Microsoft Mitarbeiter

Enkeltrick

Falsche Polizisten

Betrug per Whatsapp



**VORSICHT
BETRUG!**

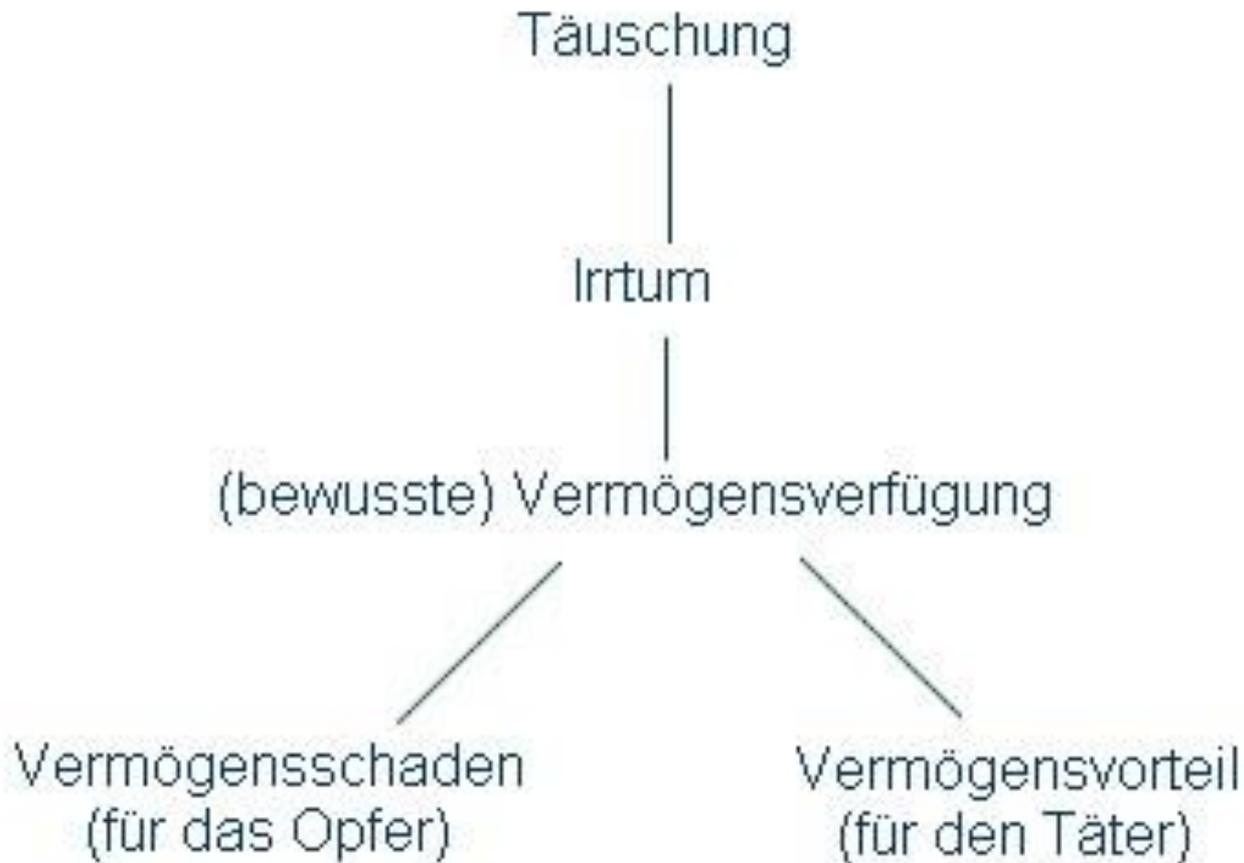
Adobe Stock | #68763085



**„Betrug ist das Erzielen eines
finanziellen Vorteils durch
Täuschung eines anderen“**



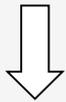
§ 263 StGB Betrug





BETRUG
früher und heute

analoge Welt



Täter und Opfer
haben
direkten/unmittelbar
Kontakt

digitale Welt



Täter und Opfer
haben indirekten
Kontakt



**Vorsicht
Abzocke!**



Tipps Ihrer Polizei

- ❖ Seien Sie misstrauisch, wenn sich Anrufer am Telefon als **Verwandte** oder Bekannte ausgeben, die Sie **als solche nicht erkennen!**
- ❖ **Raten Sie nicht**, wer anruft – **fordern Sie** die Anruferin oder den **Anrufer auf, den Namen selbst zu nennen!**
- ❖ Lassen Sie sich **nicht unter Druck setzen**, wenn der Anrufer Geld oder andere Wertsachen von Ihnen fordert!
- ❖ Legen Sie einfach auf und **nehmen Sie sich Zeit**, um die **Angaben des Anrufers zu überprüfen!**



Tipps Ihrer Polizei

- ❖ Versichern Sie sich der Echtheit des Anrufers, aber
- ❖ **rufen Sie nie** bei der am Telefon angezeigten Nummer zurück!
- ❖ Rufen Sie den **angeblichen Angehörigen** stattdessen **unter der Ihnen bekannten Rufnummer** an oder besprechen Sie sich mit anderen Familienangehörigen oder Ihnen nahestehenden Personen!
- ❖ Übergeben Sie **niemals Geld** oder **Wertsachen** an **unbekannte Personen!** Kommt Ihnen ein Anruf verdächtig vor, informieren Sie die POLIZEI

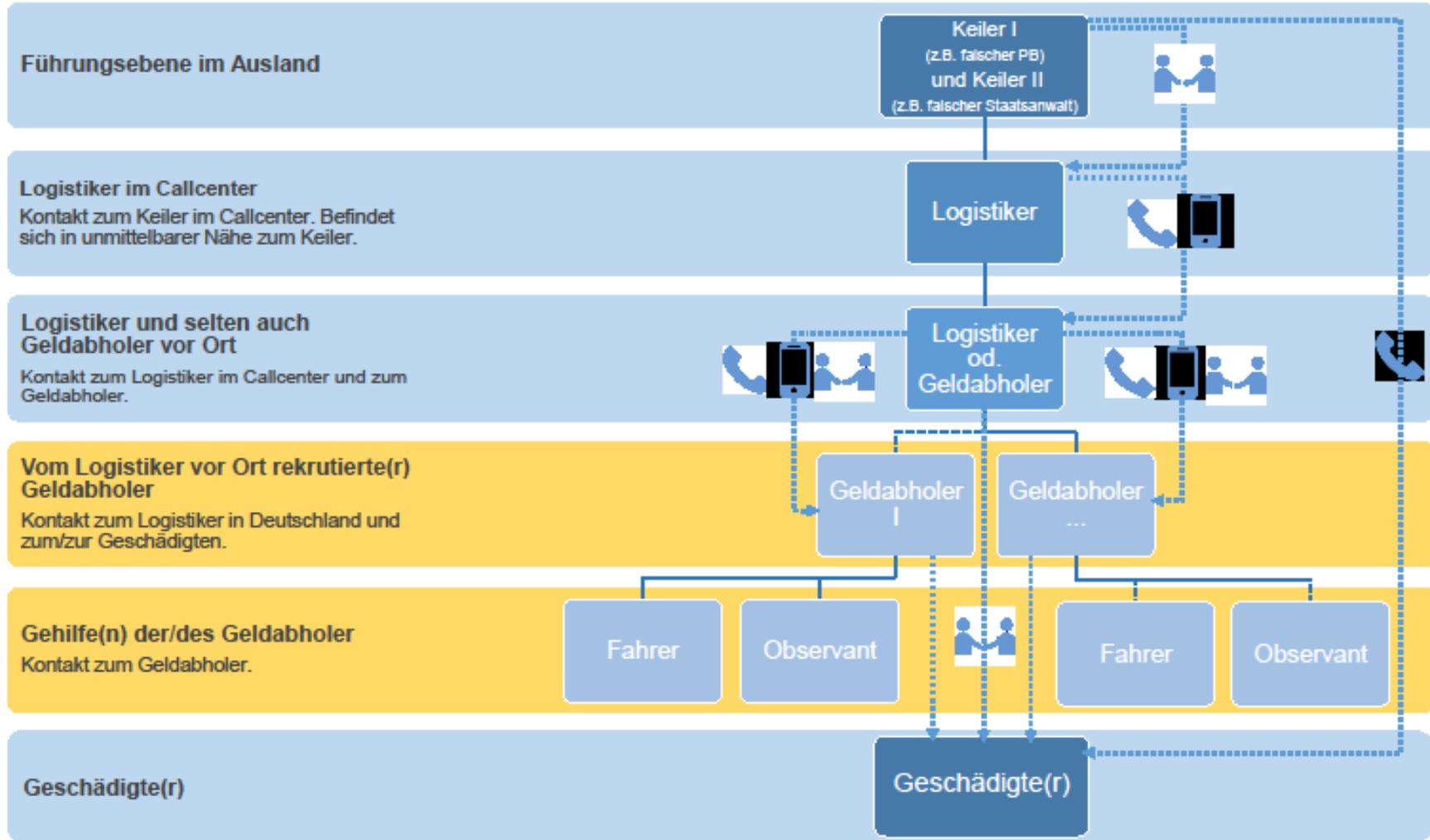


Tipps Ihrer Polizei - Schockanruf

- ✓ Lassen Sie sich am Telefon **nicht unter Druck** setzen! Legen Sie einfach auf, wenn Ihr Gesprächspartner Geld fordert!
- ✓ Polizei oder Justiz **verlangen** in Deutschland am Telefon **niemals eine Kaution**, um beispielsweise eine Haftstrafe eines Familienangehörigen abzuwenden!
- ✓ Die Polizei oder sonstige Amtspersonen **bitten Sie nie** um die Aushändigung von Bargeld oder Wertsachen!
- ✓ Dringende ärztliche Behandlungen und lebensrettende Medikamente sind niemals von einer vorherigen Geldzahlung abhängig!
- ✓ **Übergeben Sie niemals Geld oder Wertsachen an unbekannte Personen!** Kontaktieren Sie Ihre Angehörigen unter den Ihnen bekannten Telefonnummern, um den Sachverhalt abzuklären! Verständigen Sie im Verdachtsfall die POLIZEI unter dem
- ✓ Notruf 110!

Anlage 2 Schematische Darstellung der Täterstruktur

Betreiber des Callcenters



Legende:

- Mindestbesetzung
- Zusatzbesetzung
- Kommunikation
- telefonisch
- per Messenger
- persönlich
- Täterverbindungen



Tipps Ihrer Polizei - Callcenterbetrug

- ❖ Geben Sie am Telefon **grundsätzlich keine Auskünfte** über Ihre **persönlichen und finanziellen Verhältnisse**!
- ❖ Legen Sie einfach auf, wenn der Gesprächspartner Geld von Ihnen verlangt! **Übergeben Sie niemals Geld oder Wertsachen an unbekannte Personen!** Die **Polizei ruft nie** mit unterdrückter Rufnummer oder unter dem **Notruf 110** an!
- ❖ Die Polizei befragt Sie am Telefon niemals, ob und wieviel Bargeld oder Wertgegenstände Sie zuhause oder auf der Bank haben, auch nicht im Rahmen von dringenden Ermittlungen!
- ❖ Die Polizei **nimmt niemals Bargeld, Schmuck** oder andere Wertsachen **zur Aufbewahrung** entgegen! Wenn Sie unsicher sind, verständigen Sie die Polizei unter dem **Notruf 110!**



Manipulation von Rufnummern

Um die eigene Glaubwürdigkeit zu erhöhen, manipulieren die Betrüger gezielt die eigene Rufnummer, die im Telefondisplay des Opfers erscheint. Dort wird die Rufnummer einer deutschen Stadt angezeigt, obgleich sich der Täter bei seinem Anruf in einem Call-Center in der Türkei befindet. Passend zu einem Anruf eines vermeintlichen Notars aus Hamburg kann so auch eine Nummer mit Hamburger Vorwahl im Display des Angerufenen erscheinen.



Ihre Polizei rät:

Vorsicht vor falschen Polizisten!

Schützen Sie sich vor Trickdiebstahl und Trickbetrug

- Betrüger geben sich am Telefon als Polizeibeamte oder Behördenmitarbeiter aus.
- Die Polizei ruft nie mit der Rufnummer 110 bei Ihnen an!
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen! Legen Sie auf und verständigen Sie umgehend unter der Notrufnummer 110 die Polizei!

Gesundes Misstrauen ist keine Unhöflichkeit!
Im Zweifel ...

Polizeinotruf 110

Anwerbung von Finanzagenten ("Financial Agents")

Kriminalpolizeiinspektion
Erlangen



Die perfide Masche der Täter geht sogar so weit, dass **Personen als sogenannte Finanzagenten** („Financial Agents“) **angeworben** werden, die den Tätern betrügerisch erlangtes Geld zuführen, so zum Beispiel

- indem sie ihr eigenes Bankkonto zur Verfügung stellen,
- indem sie ein neues Bankkonto eröffnen und den Tätern die Zugangsdaten mitteilen,
- indem sie Bargeld (persönlich oder auf dem Postweg) entgegennehmen und weiterleiten oder
- indem sie Beträge bei Geldtransferdienstleistern einzahlen.



Kurzfassung:

- Täter geben falsche Identität an
- Täter gibt falschen Sachverhalt an
- Täter fordert Geld / Werte (Schmuck)



-> Es trifft hilfsbereite, feinfühlige, verwitwete Senioren /
Seniorinnen die bereit sind anderen zu helfen



Auswirkungen:

Finanzieller Schaden

Emotionaler Schaden



Vertrauensbruch

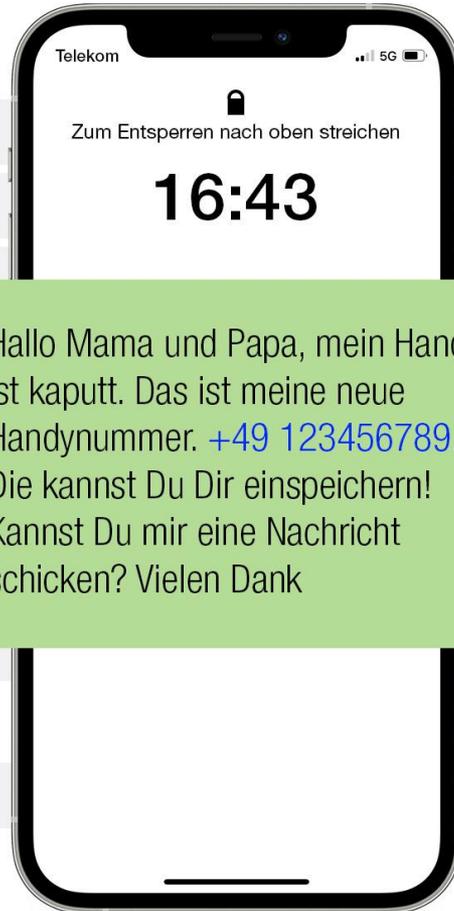
Gesundheit

Psyche

(„Warum bin ich nur so blöd gewesen?“)

ACHTUNG. MESSENGER-BETRUG.

Kriminalpolizeiinspektion
Erlangen



www.polizei-mittelfranken.de

NACHFRAGEN SCHÜTZT VOR BETRUG.

Kriminalpolizeiinspektion
Erlangen



Du bekommst eine Nachricht, dass ein Familienmitglied **eine neue Nummer** hat?

Speichere diese nicht direkt ab. Überprüfe über die alte Dir bekannte Telefonnummer, ob die Nachricht echt ist.

Will der oder die Verwandte, **dass Du Geld überweist?**

Sei skeptisch. **Das ist wahrscheinlich ein Betrugsversuch.** Mehr Infos gibt Dir die Polizei unter www.polizei-beratung.de



www.polizei-mittelfranken.de



Vielen Dank

**für Ihre Aufmerksamkeit und
Geduld**



Udo Winkler
Kriminalhauptkommissar
Kommissariat 7 / Beratungsstelle

Schornbaumstraße 11, 91052 Erlangen

Tel.: 09131/760-380 Fax: 09131/760-330

Mail: pp-mfr.erlangen.kpi.praevention@polizei.bayern.de

