



# Informationsblatt zur Erhebung von personenbezogenen Daten (Art. 12 und 13 DSGVO)

## Verfahren:

Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV)

## Verarbeitungstätigkeit:

- [Beschwerdemanagement](#),
- [Beantwortung von Anfragen von Fahrgästen und interessierten Bürger/-innen](#)

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Landratsamt Erlangen-Höchstadt  
Nägelsbachstraße 1  
91052 Erlangen  
Tel.: 09131 - 803 1000  
Fax: 09131 - 803 491000  
[info@erlangen-hoechstadt.de](mailto:info@erlangen-hoechstadt.de)  
[www.erlangen-hoechstadt.de](http://www.erlangen-hoechstadt.de)

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragte des Landratsamtes Erlangen-Höchstadt  
Nägelsbachstraße 1  
91052 Erlangen  
Tel.: 09131 - 803 1000  
Fax: 09131 - 803 491000  
E-Mail: [datenschutz@erlangen-hoechstadt.de](mailto:datenschutz@erlangen-hoechstadt.de)

## 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben:

- [Gewährleistung eines geregelten ÖPNV](#);
- [Behebung von Beschwerden](#);
- [Beantwortung von Anfragen](#)

Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:

[Art. 1 ff BayÖPNVG](#)

## 4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:

- [Ihre personenbezogenen Daten werden nur nach Rücksprache an das jeweils zuständige Verkehrsunternehmen weitergegeben.](#)

## **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland**

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

## **6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien**

Ihre Daten werden in dem Verfahren mit folgenden Fristen gelöscht:

Gemäß Einheitsaktenplan.

## **7. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen die Rechte aus Art. 15 - 18, 20 und 21 zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.
- Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

## **8. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

## **9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**